

RELATÓRIO DE **PRÁTICAS ESG** 2023/2024

SUMÁRIO

1	Mensagem do CEO	3	5	Somos mais eficientes, juntos	25	9	Anexos	60
2	Juntos somos saúde	5		Clientes e Pacientes	26		Sobre este relatório	60
	Sobre a Pharlab	6		Política de privacidade	26		Índice ODS	61
	Nossa vocação	7		Segurança e qualidade dos produtos	28		Sumário SASB	62
	Atuação e produtos	9	6	Somos mais capazes, juntos	31		Ficha Técnica	70
	Destaques de 2023/2024	10		Colaboradores	32		Contato	70
	Certificações e reconhecimentos	11		Saúde e segurança do trabalho	33			
3	Somos mais fortes, juntos	12		Recrutamento e retenção de talentos	38			
	Governança corporativa	13	7	Capacitação e desenvolvimento de profissionais	40			
	Estrutura organizacional	14		Diversidade, equidade e inclusão	45			
	Comitê de ética	15		Somos mais felizes, juntos	46			
	Objetivos estratégicos	16		Comunidade	47			
	Conduta e ética	19		Acessibilidade a medicamentos	47			
	Canal de ética	21		Ações de impacto social	48			
	Gestão de riscos	22	8	Somos mais sustentáveis, juntos	51			
4	Somos mais ágeis, juntos	23		Meio ambiente	52			
	Inovação	24		Gestão da água	53			
	Pesquisa e desenvolvimento (P&D)	24		Gestão energética	54			
				Mudanças climáticas	55			
				Gestão de resíduos	56			

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados Colaboradores, Parceiros e Clientes,

É com grande satisfação que apresento nosso primeiro Relatório de Práticas ESG, um marco significativo que reflete nossa jornada contínua de evolução e compromisso com a saúde e o bem-estar da população brasileira.

Na Pharlab, estamos determinados a levar saúde a todos os cantos do Brasil, e nossa missão é clara: pesquisar, desenvolver e fornecer medicamentos seguros e eficientes. A cada dia, reafirmamos nosso compromisso com a qualidade e a inovação, estabelecendo relações de confiança que são a base de todas as nossas ações.

Vivemos momentos desafiadores, mas os desafios também nos trazem inúmeras oportunidades de crescimento e transformação.

Reforçamos nossos pilares de posicionamento — confiança, relações de cuidado, eficiência e transformação —, que nos guiam na busca constante pela excelência e na superação dos desafios.

Nossa mensagem não é apenas um reflexo de nossa estratégia de negócio, mas um convite para todos agirem de forma colaborativa. Acreditamos que juntos somos mais fortes, ágeis e eficientes. Juntos, somos mais felizes e capazes. Esta filosofia é a essência de tudo o que fazemos na Pharlab.

Estamos comprometidos em criar uma grande rede de apoio, uma corrente a favor da vida, e é com esse espírito de união que continuamos nossa trajetória de sucesso.

Convido todos a conhecerem mais sobre nossas iniciativas, conquistas e o impacto positivo que buscamos gerar em cada ação.

Além de nossa missão de ser saúde e bem-estar, também estamos profundamente comprometidos com o desenvolvimento sustentável. Como uma empresa farmacêutica responsável, alinhamos nossas práticas com os temas materiais definidos pela Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para o nosso setor. Esses temas incluem a gestão ambiental, onde reduzimos continuamente nosso impacto por meio de práticas sustentáveis, desde a pesquisa e desenvolvimento até a produção e distribuição de medicamentos, adotando medidas para gerenciar e mitigar nossa pegada de carbono e resíduos.

Trabalhamos incessantemente para garantir que nossos medicamentos sejam acessíveis a todos os segmentos da população,

contribuindo para a equidade na saúde, mantendo os mais altos padrões de qualidade e segurança em nossos produtos e assegurando que cada medicamento que produzimos atende às rigorosas normas regulatórias e de segurança. Promovemos a inovação contínua e conduzimos nossas pesquisas com integridade e transparência, respeitando os direitos dos participantes e cumprindo todas as regulamentações éticas. Mantemos um diálogo aberto e contínuo com nossos stakeholders, incluindo pacientes, profissionais de saúde, reguladores e a comunidade, para garantir que nossas ações estejam alinhadas com as expectativas e necessidades de todos.

Nossa visão é ser reconhecida como a essência do bem-estar e da vida, liderando a transformação no setor de saúde através da inovação, eficiência e relações de confiança.

Agradeço a todos pela dedicação e confiança depositadas em nossa empresa. Juntos, continuaremos a transformar o futuro da saúde no Brasil de maneira sustentável e responsável.

Atenciosamente,

Eduardo Martins
Diretor Presidente da Pharlab



Eduardo Martins
Diretor Presidente da Pharlab



Juntos somos saúde

SOBRE A PHARLAB

RELATÓRIO

Sobre a Pharlab

Fazemos parte da divisão de genéricos do grupo Servier. Desde nossa fundação, a fábrica está localizada em Lagoa da Prata, no interior de um estado que abriga muitas culturas: Minas Gerais. Isso nos dá o privilégio de reconhecer e honrar o país e suas particularidades.

Há 25 anos, formamos um dos maiores ecossistemas de saúde no Brasil. Temos a força e a experiência de uma multinacional francesa, mas também estamos próximos de cada cliente e de cada paciente e entendemos as diferenças socioculturais de cada região onde atuamos.

Somos uma empresa em constante evolução, dedicada a SER saúde para o maior número de brasileiros possível, fomentando relações de confiança e eficiência. Nosso compromisso é agir de forma colaborativa,

sustentados por pilares fundamentais de confiança, relações de cuidado, eficiência e transformação. Estamos juntos para pesquisar novas formas de cuidar, desenvolver medicamentos seguros e eficientes e estabelecer relações que nos permitam ser saúde em todos os cantos do país.

Na Pharlab, acreditamos que somos mais fortes, ágeis, eficientes e felizes quando trabalhamos juntos. Seguimos juntos, construindo saúde e fazendo chegar a milhões de brasileiros o cuidado que salva vidas. Essa é a essência que nos faz mais potentes a cada passo que damos lado a lado com nossos parceiros e clientes.

Conheça o nosso manifesto [clikando aqui](#).

Atualmente, a Pharlab se concentra na região sudeste do Brasil, entre os estados de **Minas Gerais** e **São Paulo**.

Brasil

Minas Gerais e São Paulo

- 1 **Unidade Fabril** (Lagoa da Prata – MG)
- 1 **CAD – Centro de Armazenamento e Distribuição** (Lagoa da Prata – MG)
- 2 **Escritórios comerciais** (Belo Horizonte – MG; e São Paulo – SP)



Nossa vocação

Estamos comprometidos a ser saúde na vida de milhões de brasileiros e estabelecer relações de confiança que nos permitem conhecer profundamente as necessidades e sentimentos dos pacientes.

Temos como missão pesquisar, desenvolver e fornecer medicamentos seguros e eficientes, estabelecendo relações de confiança e cuidado para levar saúde e bem-estar ao maior número de brasileiros, transformando a vida das pessoas e promovendo uma rede de apoio contínua e colaborativa.

Nossas Ambições

- Ter um crescimento sustentável, através da ampliação e rentabilização planejada do portfólio de produtos e da diversificação de canais de distribuição.
- Ser uma empresa inovadora e autofinanciada, fomentando a pesquisa e o desenvolvimento de produtos e de novos modelos de negócio, através de parcerias estratégicas fortes.
- Criar um impacto socioambiental positivo.
- Ser um time formado por pessoas que tenham orgulho e paixão por nossa vocação.



Nossos Valores

Comprometer-se para ter sucesso: trabalhamos com espírito de dono, assumimos nossas responsabilidades e tomamos iniciativa. Assumimos riscos calculados, sempre celebrando os sucessos. Somos movidos por resultado, orientados para a solução e fazemos priorizações, implementando ações que gerem impacto mensurável.

Cuidar: levamos muito a sério o desenvolvimento de nossos talentos, através de feedback constante e do empoderamento individual. Acreditamos que o exemplo influencia e inspira e que a ética e a verdade constroem relações de confiança. Agimos com propósito e compartilhamos a visão de futuro, sempre com o paciente no centro de todos os processos.

Ousar para inovar: ser aberto e desafiar-se é a base para a evolução. Trabalhamos com a coragem de expressar cada uma de nossas opiniões, porque acreditamos que elas transformam o todo. Somos curiosos e gostamos de feedback, pois ele nos ajuda a mudar e aperfeiçoar nossas habilidades e comportamentos. Encorajamos o questionamento constante, como base para descobrir novas possibilidades. Testamos, aprendemos e mudamos. A diversidade impulsiona a inovação e sabemos que a estar em ação é o que nos leva ao sucesso.

Crescer compartilhado: o senso de pertencimento nos torna um time que pensa e decide junto. Ouvimos uns aos outros com atenção e comunicamos porque, o que e como fazemos as coisas na Pharlab. Queremos que cada pessoa desenvolva a liderança inspiradora. Que observe atentamente o ambiente, tenha a sensibilidade para perceber os sinais e principalmente que compartilhe conhecimento para apoiar seu crescimento e apoiar o crescimento do outro.

Com esses princípios, a Pharlab segue firme em sua trajetória de sucesso, construindo um futuro mais saudável e promissor para todos.

#JUNTOSOMOSSAÚDE

Atuação e produtos

SASB HC-BP-250A.1

Medicamentos Isentos de Prescrição (MIP)

São remédios que podem ser vendidos livremente, sem a necessidade de receita médica, como analgésicos, antitérmicos, expectorantes, anti-histamínicos, entre outros;

Medicamentos genéricos

São feitos com o mesmo princípio ativo e pode ser utilizado para substituir um medicamento de referência. Possuem equivalência farmacêutica e bioequivalência com a referência comprovados por meio de testes. Alguns tipos são antibióticos, antivirais, antifúngicos, entre outros;

Medicamentos equivalentes

Assim como os genéricos, passam por testes para assegurar que possuem intercambialidade com os remédios de referência, ou seja, podem substituir o referencial sem problemas. Produzimos antibióticos, corticoides, anti-hipertensivos, entre outro equivalentes;

Suplementos alimentares

São produtos que não necessitam de receita médica e são utilizados como complementos para a manutenção da saúde, como vitamina C e hepatoprotetor.



Conheça nosso portfólio completo,
clicando aqui.

DESTAQUES DE 2023/2024



SOMOS MAIS DE
750
COLABORADORES!



PRESENTES EM MAIS DE
96%
DAS FARMÁCIAS!



UMA DAS INDÚSTRIAS QUE
MAIS CRESCE
NO BRASIL, SEGUNDO O IQVIA.



Certificações e Reconhecimentos



Boas Práticas de Fabricação: cremes, géis e pomadas / cápsulas e comprimidos

Emitida pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), a certificação que atesta as boas práticas para:

Linha de produção de semissólidos não-estéreis (cremes, géis e pomadas)

Linha de produção de cápsulas, cápsulas revestidas e comprimidos

Esta certificação coloca a Pharlab em conformidade com as diretrizes da legislação brasileira e em consonância com as recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS).



EUDRA GMP

A Agência Francesa de Segurança de Medicamentos e Produtos de Saúde (ANSM) é um órgão de regulamentação de medicamentos e produtos de saúde que emitiu o certificado internacional de Boas Práticas de Fabricação da Pharlab que atesta a alta qualidade na produção de comprimidos, embalagens utilizadas e no controle de qualidade que utilizamos.



Somos mais fortes, juntos

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GOVERNANÇA CORPORATIVA



A Pharlab é uma indústria farmacêutica comprometida com os mais elevados padrões de governança corporativa. Nosso sistema de governança é estruturado de forma acurada, garantindo que todos os processos e procedimentos internos sejam seguidos com rigor e precisão, assegurando a qualidade, conformidade com as normas e regulamentações, a segurança de nossos produtos com foco também em inovação.

Adotamos assim as melhores práticas de governança, sempre alinhadas ao nosso modelo de negócio, no qual conformidade

e integridade são pilares essenciais. Tais premissas aliadas aos nossos valores fortalecem nossa governança e orientam nossas ações estratégicas e operacionais.

Contudo, nosso compromisso com a governança vai além do cumprimento normativo: buscamos criar e manter um ambiente de negócios sustentável, responsivo e resiliente, fundamentado na integridade e com foco primordial na saúde e no bem-estar das pessoas.

Valorizamos também a inovação como um pilar essencial para o aprimoramento contínuo de nossos processos e procedimentos, garantindo eficiência, segurança e qualidade em todas as etapas de nossa operação. Dessa forma, fortalecemos a confiabilidade de nossos produtos e reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade e a integridade empresarial.

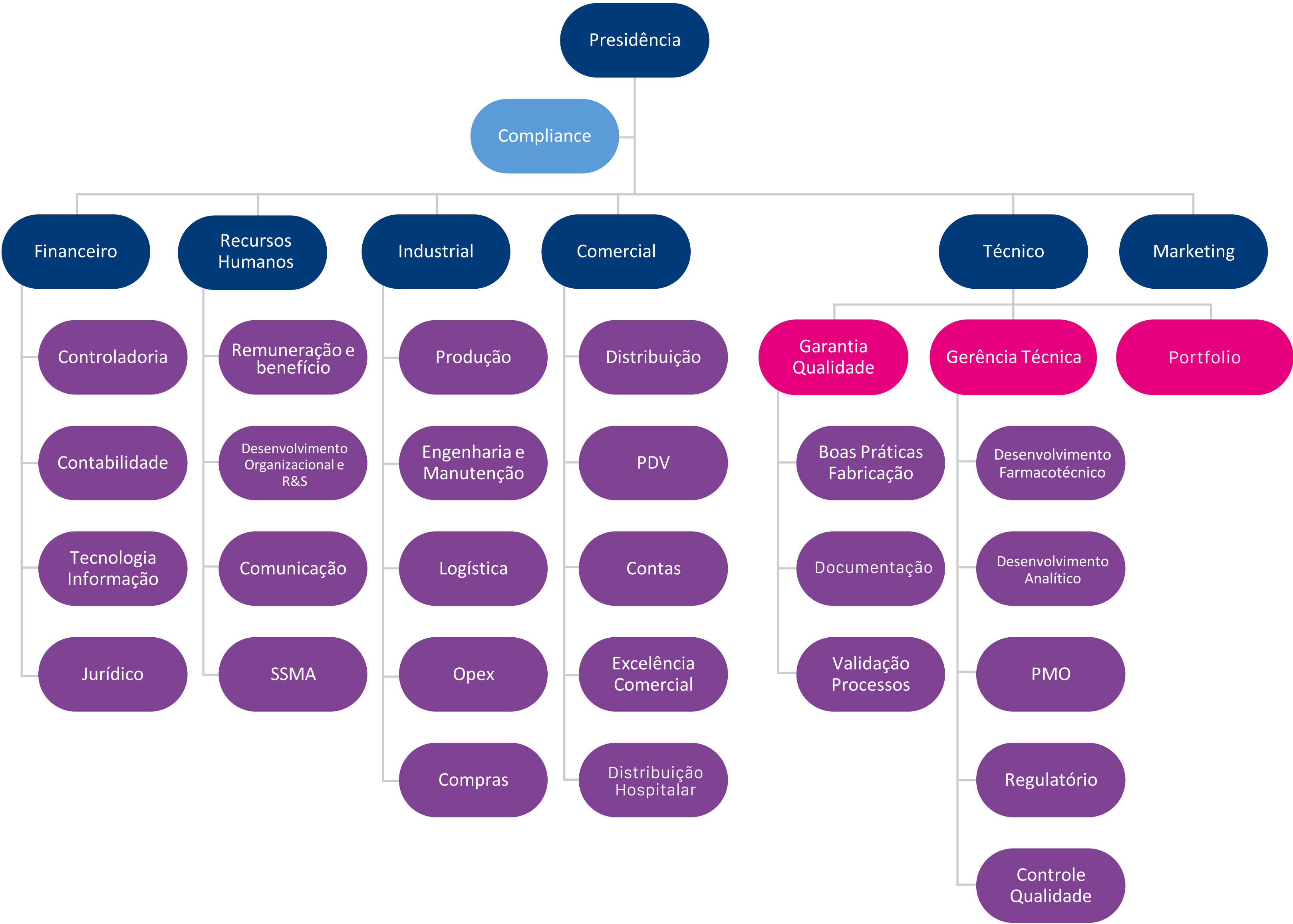
Desta forma, por meio de mecanismos robustos de controle e tomada de decisão,

atuamos com responsabilidade, inovação e integridade ao promover a mitigação de riscos e o fortalecimento da cultura organizacional, assegurando a criação de valor para nossos stakeholders e a perenidade do nosso negócio, sempre alinhados aos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG).



Estrutura organizacional

Atualmente, a Pharlab segue a seguinte estrutura organizacional:



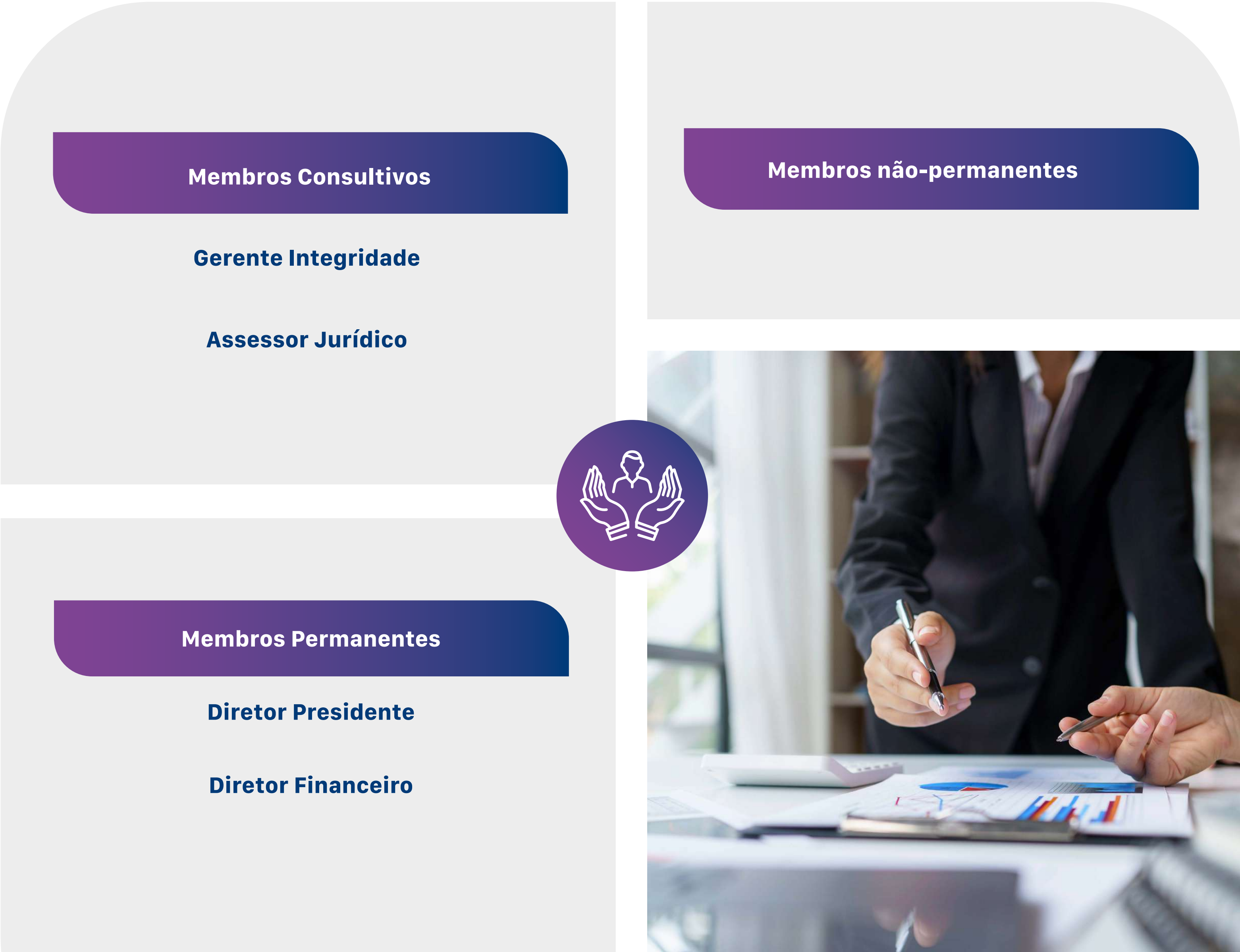
Comitê de Ética

O Comitê de Ética da Pharlab é composto por membros divididos em três categorias:

Membros Consultivos: são definidos pelo cargo. Portanto, em caso de substituição, os substitutos deverão assumir as funções no Comitê. Vale ressaltar que membros consultivos não têm direito de voto, possuem apenas função consultiva/informativa, evitando assim conflitos de interesse;

Membros Permanentes: são os Representantes Legais da empresa, conforme Estatuto Social;

Membros Não-permanentes: foram convidados para assumirem um mandato de 12 meses, prorrogáveis por igual período.



Objetivos estratégicos

O crescimento constante e sustentável é uma meta que só pode ser atingida com muito planejamento, atenção aos detalhes e organização de todas as partes da empresa, para que todos trabalhem em prol de resultados cada vez melhores. A Pharlab tem um plano estratégico que pensa em ações que geram frutos, apresentam efeitos a longo prazo e trazem consequências positivas com o passar dos anos para a organização.

Somos guiados por quatro ambições, que direcionam macro decisões e definem quais são os objetivos estratégicos a serem atingidos.

Desse modo, sabemos exatamente o que precisa ser feito, em quanto tempo e quais são os resultados esperados para cada ação realizada.

A primeira ambição é nos manter **resilientes, com foco no crescimento, na rentabilidade e no investimento em Pesquisa e Desenvolvimento** (P&D). Para isso, os objetivos estratégicos foram pensados para fortalecer a nossa atuação e garantir que, de modo constante, iremos superar as expectativas e nos fixar ainda mais no mercado de atuação. São eles:

- Ter um crescimento orgânico, que nos leve a ir além e ficar acima da média do mercado;
- Aumentar a rentabilidade e o lucro da empresa;
- Ser autofinanciável, o que nos garante um melhor fluxo de caixa e organização para investimentos internos;
- Ser um "campeão" no mercado local e figurar entre as melhores empresas do segmento.





Já a segunda ambição é baseada em **manter a excelência por meio de um portfólio inovador e um modelo de negócios que foca no bem-estar e satisfação dos clientes**. Com isso, buscamos:

- Continuar a crescer organicamente com a diversificação de produtos e novos lançamentos;
- Amplificar e aperfeiçoar a performance da empresa;
- Desenvolver mais sinergias com o grupo.

Com o objetivo de seguirmos com uma operação industrial de alta qualidade, temos controles altamente efetivos da cadeia de valor e de suprimentos. Para que esse eixo seja cumprido, objetivamos:

- Desenhar e manter uma organização de alta performance em cadeia de suprimentos;
- Implementar revisões anuais de portfólio de Unidade de Manutenção de Estoque (SKUs);
- Definir e implementar o nosso Modelo Industrial para o Futuro;

Ainda pensando na segunda ambição, decidimos que queremos ser uma organização ágil, que conta com soluções tecnológicas atualizadas para operações, processos e relações. Com a inovação e a tecnologia a nosso lado, é possível desenvolvermos produtos de modo mais eficaz, com melhor manuseio de produtos e processos otimizados que contribuem diretamente para a melhoria da nossa linha de produção. Dentro desse eixo, temos como objetivos estratégicos:

- Definir e implementar uma nova organização empresarial global;
- Alavancar os setores digitais, para fortalecer os processos internos;
- Empoderar, de maneira local e global, a empresa e os recursos que utilizamos;
- Iniciar e fortalecer a nossa transformação digital.

A terceira ambição, por sua vez, é a **criação de Impacto Social positivo**.

A empresa exerce influência direta em todo o ambiente que está ao redor, então é fundamental que tenhamos consciência de nossas ações e o modo como elas afetam as pessoas e a natureza no entorno das instalações. Para isso, trabalhamos para:

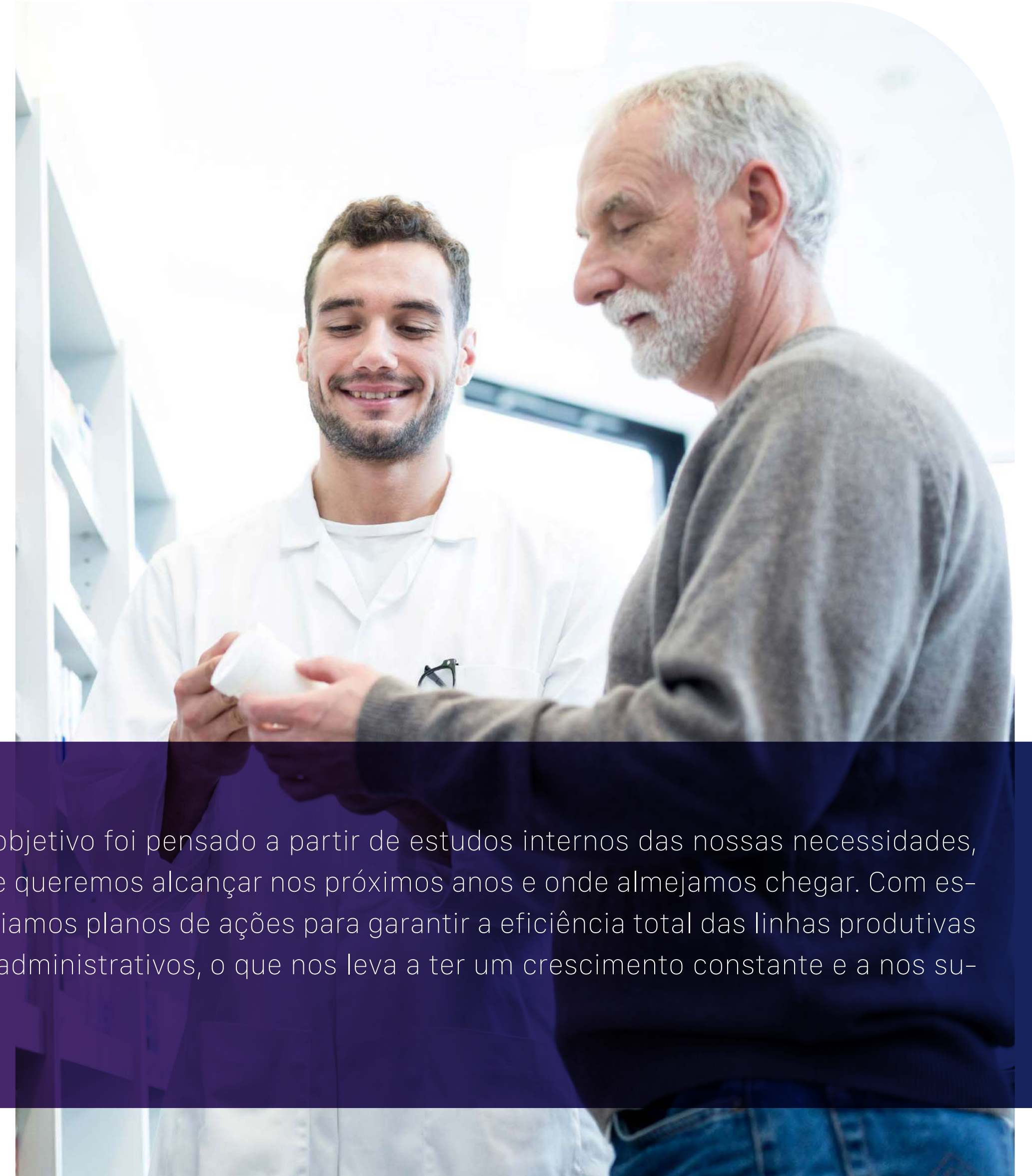
- Criar iniciativas que geram impacto socioambiental positivo;
- Direcionar e acompanhar a execução de iniciativas chave no meio de um projeto de Responsabilidade Social Corporativa (CSR);
- Criar e fortalecer um programa permanente de CSR.

Por fim, a nossa quarta ambição é baseada no **orgulho e na paixão que dedicamos à Pharlab e ao Grupo Servier com o objetivo de auxiliar e fortalecer quem está conosco**. Uma organização é feita a partir da dedicação de muitas pessoas e é fundamental estar atento as necessidades delas, bem como fomentar um ambiente positivo, recompensador e que favoreça o bem-estar de cada indivíduo. Os objetivos estratégicos desse eixo são:

- Embarcar as pessoas pela Pharlab 2030/Servier 2030;
- Atrair, engajar e reter talentos.



Cada ambição e objetivo foi pensado a partir de estudos internos das nossas necessidades, bem como do que queremos alcançar nos próximos anos e onde almejamos chegar. Com essas definições, criamos planos de ações para garantir a eficiência total das linhas produtivas e nos processos administrativos, o que nos leva a ter um crescimento constante e a nos superar sempre.



Conduta e Ética

SASB HC-BP-510a.2

Manter uma conduta ética é a base sobre a qual construímos a Pharlab. Acreditamos que a excelência só pode ser plenamente atingida a partir de boas práticas que prezam pelo respeito entre as pessoas e o cuidado e atenção no trabalho que realizamos. O nosso Código de Conduta é um documento essencial onde centralizamos todas as diretrizes e orientações para que colaboradores, parceiros e pacientes saibam o que é esperado quando se fala em práticas de integridade.

O Código de Conduta da Pharlab é a referência que guia os colaboradores e as lideranças sobre como ter boas atitudes e comportamentos corretos, bem como sobre o que deve ser repensado e evitado durante as atividades de trabalho.

O código preza pelas boas práticas nos negócios e foi revisado pela Servier em 2021,

como forma de garantir que está em conformidade com as legislações locais em vigência, inovações que são adotadas pela empresa, além de abraçar as necessidades da empresa e condutas a serem banidas e coibidas.

O Código de Conduta apresenta informações sobre conformidade com legislações e regulamentos, relações entre a empresa e parceiros, proteção de dados, além de reforçar quais boas práticas de conduta e o comportamento esperado dos colaboradores dentro da empresa.

Para assegurar que todos estão cientes do que é abordado no Código de Conduta, realizamos a divulgação do conteúdo e deixamos disponível para consulta pública. Assim, caso surjam dúvidas, é possível consultar de modo rápido e fácil.

Acesse nosso
Código de Conduta
clikando aqui.



Prevenção de corrupção e tráfico de influência

A corrupção é definida por ações em que visam favorecer, de maneira indevida, alguém na empresa. Pagamentos de facilitação, recebimento de presentes ou ofertas indevidas são enquadrados como corrupção, pois podem influenciar no andamento de ações internas da empresa e o curso dos negócios.

Tráfico de influência, por sua vez, é a oferta ou a procura por vantagens e favorecimentos indevidos para que alguém em um cargo público ou privado, dentro ou fora da organização, receba algum tipo de benefício.

A Pharlab condena totalmente qualquer tipo de corrupção ou tráfico de influência e tem tolerância zero para essas atitudes. Instruímos os funcionários para que jamais

ofereçam ou aceitem benefícios indevidos (pagamentos, presentes, objetos de valor etc.) que tenham o intuito de facilitar relações de negócios ou dar favorecimentos indevidos para alguém.

Caso um colaborador se depare com uma situação irregular, é fundamental que informe imediatamente os gestores responsáveis pelo setor para que as devidas medidas sejam tomadas. Também possuímos o Canal de Ética, que acolhe a denúncia e a envia para análise, investigação e apuração dos fatos.

Se houve a confirmação de corrupção, tomaremos as sanções disciplinares cabíveis, que podem ir de advertências até demissões por justa causa. É importante lembrar que, dependendo do caso, podem acontecer acusações criminais e cíveis, como forma de penalizar devidamente o indivíduo que cometeu tais crimes.

Contamos com a ajuda de todos que compõem a Pharlab, para evitar qualquer tipo de corrupção ou tráfico de influência em nossas dependências e nas atividades que realizamos no Brasil e no mundo. A integridade da empresa é um reflexo da integridade de cada pessoa que compõem o time.

Prevenção de conflito de interesses

O conflito de interesse é uma situação em que interesses pessoais de um colaborador entram em contradição com os da empresa, o que pode levar a uma tomada equivocada de decisão que, a curto ou longo prazo, pode prejudicar de maneira substancial a imagem pública da instituição.

É fundamental que todos tenham consciência sobre as implicações e as consequências que essas contradições podem

gerar. Os nossos funcionários são instruídos sobre os diferentes tipos de conflitos de interesse que podem surgir e os problemas que podem acarretar tanto para a instituição quando para a pessoa envolvida.

Para evitar que a Pharlab e os funcionários sejam prejudicados, recomendamos que qualquer tipo de conflito de interesse seja apresentado ao devido gestor da área. Por meio do diálogo e análise do caso é possível definir se há, ou não, alguma parte conflituosa na situação, bem como apresentar soluções definitivas e que estão em conformidade com o Código de Conduta e com a nossa cultura organizacional.

Conformidade com regras de concorrência

A Pharlab tem o compromisso de cumprir com as regras de concorrência que estão em vigência nos países em que tem operações. Desse modo, não realizamos atos que possam causar prejuízos para concorrentes do mercado.

Essa responsabilidade se estende a cada um dos funcionários da empresa, que não podem, sob hipótese alguma, entrar em contato com concorrentes para falar sobre políticas de preço, participar de apresentação de propostas ou ceder informações financeiras estratégicas ou confidenciais.

Como forma de reforçar essas recomendações, existem treinamentos e divulgações para garantir que todos estão cientes dos termos e da conduta esperada quanto a concorrência. Com a dedicação e cuidado dos colaboradores, nós nos mantemos como uma organização ética,

que preza pela competitividade no setor em que atuamos.

Marketing ético

SASB HC-BP-270a.1 / HC-BP-270a.2

Assim como está formalizado no Código de Conduta da Pharlab, a organização se compromete com a promoção e comunicação científica e médica ética, de acordo com o regulamento, leis e códigos internacionais e regionais. Observamos os princípios de honestidade intelectual e negociação justa na conduta de nossas atividades de pesquisa para garantir a integridade científica.

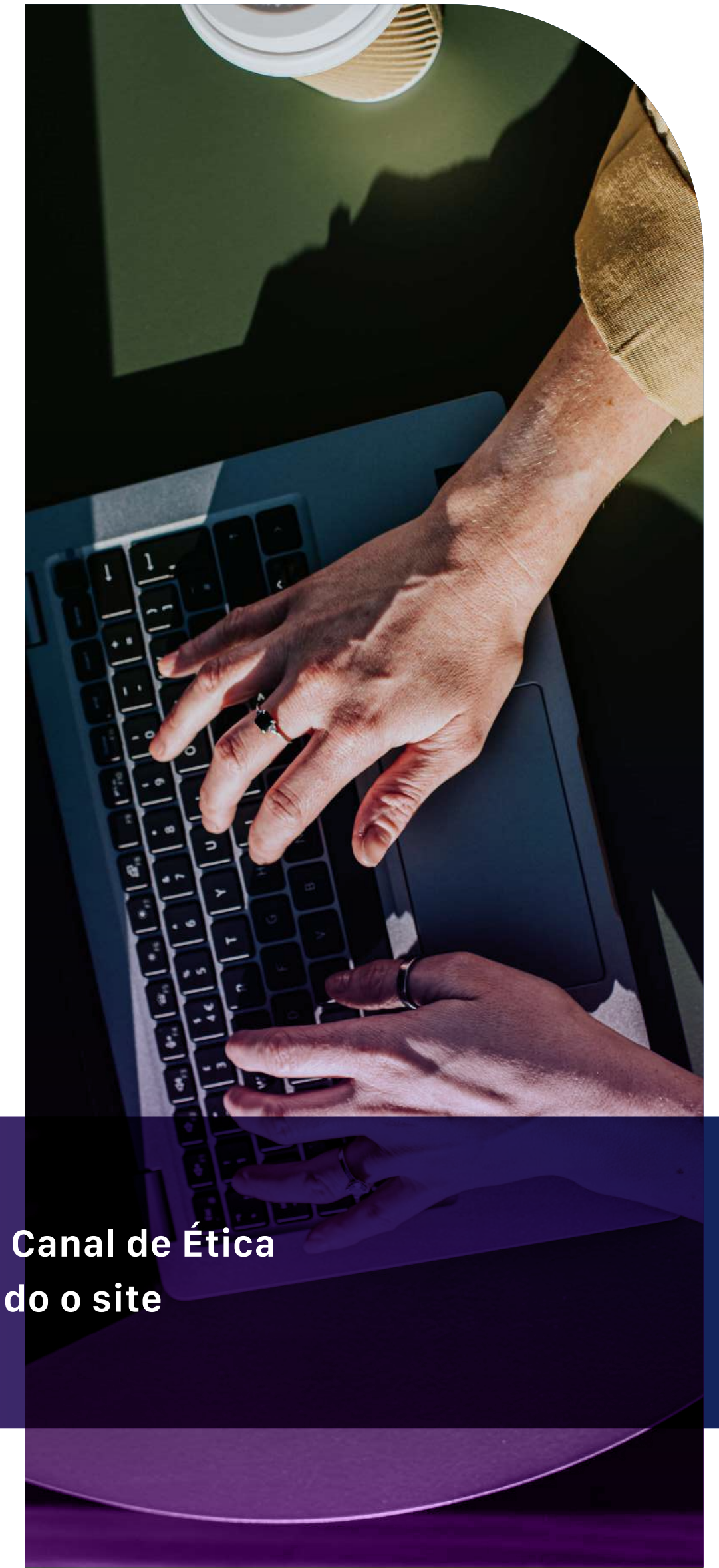
As informações científicas que entregamos, e a promoção realizada em relação aos nossos produtos, são atualizadas de acordo com o estado justo, objetivo, equilibrado e confiável conhecimento. Deve ser compreensível e completo, de modo que facilite o uso correto de nossos medicamentos.

Canal de Ética

O Canal de Ética foi criado com o intuito de disponibilizar um ambiente seguro e de fácil acesso para que os funcionários possam realizar denúncias sobre ações e atitudes que não estão em conformidade com o Código de Conduta e a Carta Ética da Pharlab.

O site permite que seja feita a queixa de modo confidencial e sigiloso, o que garante a segurança e a não-retaliação do denunciante. O Comitê de Ética da empresa se responsabiliza pela análise e investigação dos casos, para assim, assegurar a integridade e coibir ações não-conformes com o que é previsto nas normas da organização.

Conheça nosso **Canal de Ética**
acessando o site





Gestão de riscos

A fim de manter os elevados padrões de qualidade nos produtos e no trabalho realizado pelos colaboradores, a Pharlab está desenvolvendo uma sistemática de Gestão de Riscos, pensado para assegurar a segurança das operações e mitigar possíveis ameaças e problemas que possam surgir no dia a dia da organização.

A Gestão de Riscos é um conjunto de procedimentos e ações que podem ser colocadas em prática caso algo fora do previsto aconteça. Esse sistema é fundamental, pois nos auxilia a lidar com situações adversas com calma, de maneira consciente e acertada, o que não prejudica tanto as atividades da empresa.

Os riscos são classificados em dois grupos distintos. As questões internas, que dizem respeito a problemas que podem ocorrer dentro da empresa, como capacidade de produção e tecnologia; recursos

humanos; cultura organizacional; sistemas de informação e financeiro.

Já as questões externas consideram eventos e ações que estão fora do controle da nossa organização e aos quais devemos nos adaptar para dar continuidade as atividades. Entram nesse grupo regulamentações do país e compliance; dinâmica atual de mercado; tecnologia e inovação no setor; fatores socioeconômicos e políticos e aspectos ambientais.

A partir da definição dos tipos de problemas, internos e externos, aos quais estamos expostos, podemos criar ferramentas para a identificar os riscos de maneira mais assertiva, como análise de forças e fraquezas, diagramas de causa e efeito, entre outras técnicas.

Após a identificação do risco em potencial, partimos para a avaliação da questão e, em seguida, ao tratamento. Essas duas etapas são cruciais e auxiliam diretamente

na criação de um plano de ação acertado, que é capaz de solucionar a situação de modo rápido e eficaz. Com o amadurecimento do processo de gestão de riscos da Pharlab, teremos o aprimoramento dos controles operacionais existentes, assim como a elaboração de planos de ação, com o objetivo de minimizar os efeitos do risco, quando da sua ocorrência.

Todo o gerenciamento de risco da Pharlab gira em torno de um único objetivo: evitar problemas futuros que possam comprometer a linha de produção ou causar danos a instituição (como produtos e colaboradores) e ao entorno (meio ambiente). Esse sistema é uma forma de nos mantermos atualizados sobre potenciais problemas, bem como fortalecer a empresa, pois pensamos em formas criativas de evitar cenários de crise.

Somos mais ágeis, juntos
INOVAÇÃO

INOVAÇÃO



Para se manter relevante e assumir uma posição de liderança no mercado, é fundamental estar atento as possibilidades e oportunidades de melhoria. A inovação é o que nos impulsiona para seguir em frente. A partir de novas tecnologias, soluções e ferramentas, temos o poder de desenvolver medicamentos eficazes e de alta qualidade para atender as necessidades dos pacientes.

O compromisso contínuo com a inovação é um forte aliado da organização e nos coloca como uma organização que se aprimora de modo constante, sempre com o pensamento de promover saúde e bem-estar de maneira acessível para a população; produção e tecnologia; recursos humanos; cultura organizacional; sistemas de informação e financeiro.

Pesquisa e desenvolvimento (P&D)

SASB HC-BP-210a.1 / HC-BP-210a.2

O setor de Pesquisa e Desenvolvimento da Pharlab tem como principal objetivo criar produtos e aprimorar os que já estão em produção, como forma de melhorar cada vez mais os medicamentos que disponibilizamos no mercado.

Para o desenvolvimento de novos medicamentos, a Pharlab conduz estudos de bioequivalência farmacêutica, conforme previsto em legislação. Estes são realizados em centro REBLAS (Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos de Saúde) certificado e habilitado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Os estudos de bioequivalência possuem a finalidade de demonstrar a eficácia e segurança de um medicamento em comparação a outro, através dos resultados de

biodisponibilidade de cada um. Todo o estudo é conduzido em concordância com as legislações sanitárias.

Primeiro genérico para TDAH

Um projeto de grande destaque é o de um medicamento genérico para o tratamento de Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) no mercado.

O registro sanitário foi deferido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) no início de 2024, o que nos colocou como **pioneiros na produção, distribuição e comercialização de um medicamento para pacientes com TDAH**. Esse produto foi desenvolvido com o intuito de favorecer a população, que possui uma opção de tratamento com um custo mais acessível.

A partir de uma pesquisa de mercado e de dados extraídos do IQVIA, empresa especializada no uso de informações, tecnologias e análises avançadas em prol da saúde humana, acreditamos que o remédio irá superar as expectativas, pelo fator acessibilidade, aliado a alta qualidade de produção, segurança do tratamento e a eficácia garantida.

Nosso principal objetivo é oferecer um medicamento genérico de excelência e que pode ser adquirido por aqueles que mais precisam. Desse modo, a Pharlab reforça o compromisso com o fortalecimento do setor de saúde, além do compromisso com as pessoas, por meio de produtos de qualidade com preços baixos.



Somos mais eficientes, juntos

CLIENTES E PACIENTES

CLIENTES E PACIENTES



Um dos principais indicadores que guiam a atuação da Pharlab é a satisfação dos clientes. Nosso principal objetivo é ter um catálogo de produtos extenso que atenda a diversas necessidades com alta qualidade e eficácia, além da segurança que todo medicamento precisa ter. Para isso, nos aprimoramos de maneira constante, com novas tecnologias e metodologias de trabalhos, assegurando a eficiência e melhoria contínua de nossos processos.

A busca pela excelência é muito fortalecida a partir dos retornos e relatos dos clientes. A cada feedback, encontramos oportunidades de crescimento e desenvolvimento da empresa, o que nos coloca

em uma rota de constante evolução e melhorias no que fazemos de melhor: criar medicamentos que atendem as necessidades da população brasileira.

Política de Privacidade

Em um mundo digital, a proteção e o cuidado com dados sigilosos de pessoas e instituições se tornam cada vez mais urgentes e necessários. A Pharlab trabalha em conformidade com as legislações vigentes nos territórios em que atua (LGPD e GDPR) e se mantém sempre atualizada para garantir a privacidade da organização e de todos os envolvidos com ela.

Desde 2020, o Brasil conta com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709/2018, que regulamenta a maneira como empresas e organizações devem coletar, manter e utilizar dados pessoais de pessoas físicas, com o intuito de reduzir casos que envolvam venda

de informações sigilosas ou uso indevido de tais dados. Estamos em conformidade com a legislação e trabalhamos para garantir que os usuários, colaboradores e parceiros estejam seguros conosco.

Já em território europeu, estamos em conformidade com a Regulamentação Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR), um conjunto de regras que define a maneira como empresas podem coletar, armazenar e utilizar dados de pessoas físicas.

A partir das leis vigentes, a Pharlab se compromete em manter, em máxima segurança, dados coletados nas atividades, sejam de colaboradores, pacientes, clientes, parceiros de negócios, e qualquer pessoa que tenha relação com as nossas atividades.

Para isso, adotamos medidas como:

- Trabalhamos a prevenção de incidentes buscando garantir que todas as áreas da Pharlab estejam em conformidade com as normas de proteção de dados;
- Temos uma governança de privacidade de dado, que nomeia um Encarregado de Dados (DPO), o que reforça a conscientização sobre o cuidado com as informações e sobre as políticas e procedimentos internos para segurança, além de garantir o cumprimento de regras aplicáveis na organização;
- Realizamos o monitoramento da Política de Privacidade, que é amplamente divulgada e tem treinamento permanente, a fim de promover um monitoramento constante sobre questões de segurança da informação;
- Selecionamos cuidadosamente quem tem acesso e pode operar dados pessoais, o que evita vazamentos e/ou mau uso deles.

Os dados coletados pela Pharlab são usados apenas para fins determinados, como por exemplo, recrutamento e gestão de Recursos Humanos; gestão de relações com clientes, prospectos e fornecedores; segurança de visitantes e das instalações e videomonitoramento para segurança. Não utilizamos ou processamos dados pessoais para fins secundários, como forma de reforçar o cuidado com a segurança da informação.

Caso haja algum problema com vazamento de dados ou atuação inconsistente com a apresentada da Política de Privacidade, a Pharlab possui medidas corretivas adequadas, que podem incluir sanções disciplinares, de acordo com a legislação aplicável. Após o recebimento da queixa, iniciamos um processo de documentação e investigação para entender o caso e quais ações podem ser tomadas para a resolução da situação.

Para realizar queixas, pedido de alteração ou exclusão de dados, ou para sanar dúvidas quanto ao funcionamento da Política, a pessoa pode entrar em contato com o DPO da empresa pelo e-mail dataprotection@pharlab.com.br. Desse modo, criamos um canal aberto para todos que querem entender melhor sobre o manuseio de dados sigilosos, bem como para o recebimento adequado solicitações. Os usuários, colaboradores e parceiros estejam seguros conosco.

Acesse nossa Política de Privacidade, clicando aqui.



Segurança e qualidade dos produtos



A Pharlab tem um compromisso permanente em oferecer para a população medicamentos e produtos de saúde que tenham o máximo de qualidade e que auxiliem, de modo seguro e eficaz, no tratamento de doenças e condições médicas, sejam elas temporárias ou crônicas.

Para isso, possuímos uma série de políticas internas que foram elaboradas a partir de normas nacionais da Boas Práticas de Fabricação de Medicamentos (BPF) e das Resoluções da Diretoria Colegiada (RDC) da Anvisa. Essas foram criadas para garantir a conformidade das nossas atividades e dos produtos com os padrões nacionais de produção industrial no meio farmacológico.

A Segurança e Qualidade dos Produtos, diz respeito à RDC 658/2022, que reforça que os medicamentos devem ser produzidos e controlados de modo consistente com o padrão de qualidade apropriado para o uso pretendido, além do registro sanitário do produto e a autorização para o uso em ensaios clínicos.

Todos os medicamentos são produzidos dentro de um ambiente altamente controlado, com um rígido padrão de qualidade e segurança, além da confirmação científica de que são efetivos para o que se propõem a tratar. O intuito da Pharlab é manter um

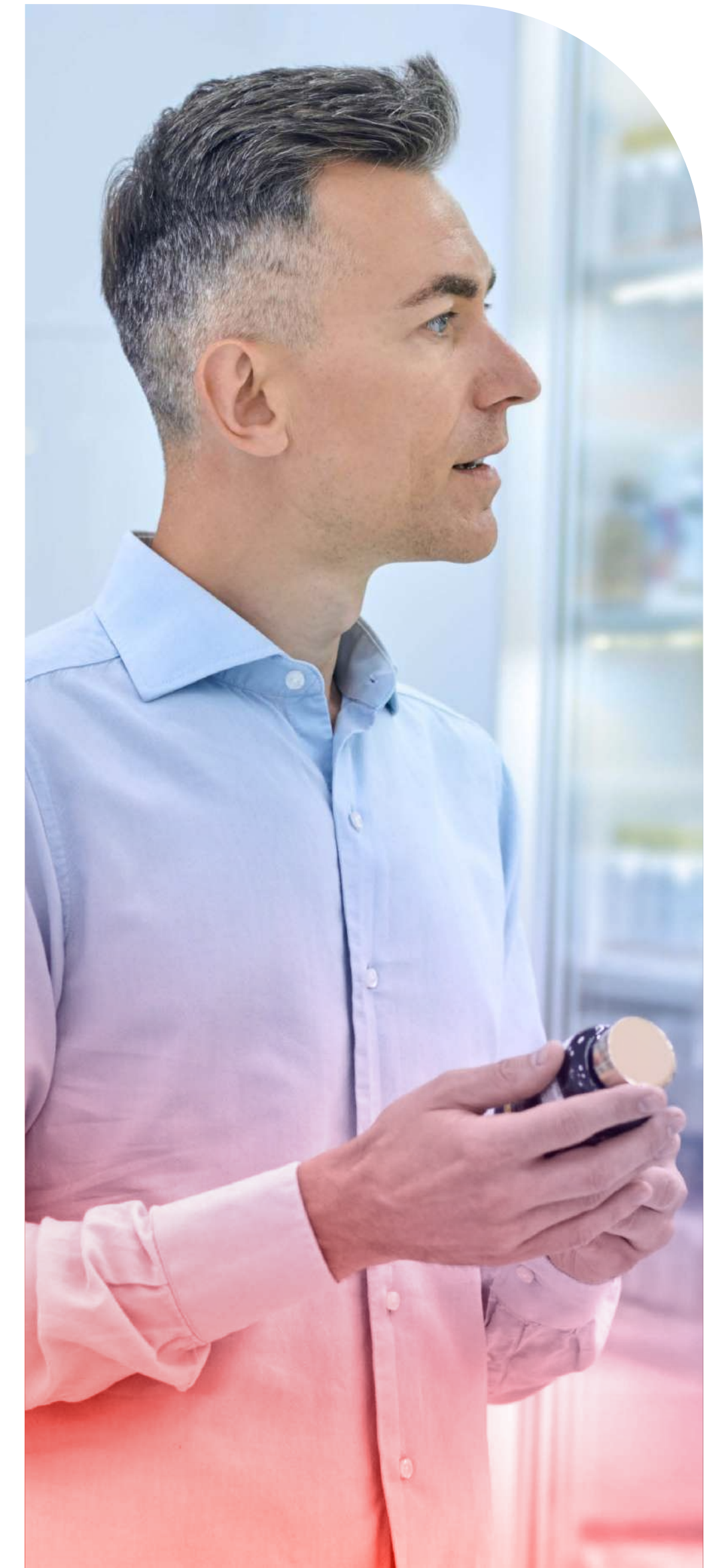
processo de melhoria contínua, para que todas os processos e serviços que fazemos tenham um alto padrão de excelência, o que garante a qualidade dos produtos que oferecemos a população.

Política de Devolução de Medicamentos

SASB HC-BP-250a.3

Em paralelo as medidas para garantir a qualidade máxima dos produtos, adotamos a Política de Devolução de Medicamentos como uma medida de precaução que pode ser aplicada caso algo saia das linhas de produção com algum problema de qualidade ou segurança.

Essa política é feita para mantermos a conformidade com a RDC 55/2005 e RDC 658/2022.



Caso haja indícios ou comprovação de que um de nossos produtos está com a qualidade afetada e pode representar riscos a sociedade, nos prontificamos a acionar os métodos para retirada imediata do mercado e recolhimento total do lote produzido erroneamente.

Com as iniciativas de melhoria contínua, temos equipes multidisciplinares treinadas para agir, caso seja necessário recolher materiais do mercado. São realizadas simulações, reuniões com a equipe comercial e trabalhos de conscientização com clientes sobre a importância do processo de retirada de produtos. Cada ação é pensada para assegurar que, caso seja necessário, a operação será feita de modo rápido e eficaz, para que não haja riscos a população em geral.

Política de SAC de Farmacovigilância

Em cumprimento a RDC 406/2020 e RDC 658/2022, estabelecemos mecanismos para a comunicação direta com clientes, que nos fornecem valiosas informações sobre questões emergenciais em relação ao consumo dos medicamentos. Essa coleta de dados nos auxilia a avaliar possíveis reações adversas, eficácia e outros aspectos relacionados a qualidade dos produtos da Pharlab.

O Sistema de Farmacovigilância foi estruturado para garantir:

- 1. A coleta e o processamento de todas as informações sobre Eventos Adversos notificadas ao Detentor de Registro de Medicamento por diversas fontes;
- 2. O cumprimento dos requisitos regulatórios;

3. Seu constante aperfeiçoamento, por meio de avaliação contínua e Autoinspeção em Farmacovigilância, com detecção de não-conformidades e de oportunidades de melhoria;

4. Que as solicitações das autoridades sanitárias, no tocante a informações para avaliação benefício-risco de seus produtos, sejam providenciadas prontamente, incluindo a disponibilização de informações sobre o volume de vendas e estudos relacionados à segurança de seus produtos;

5. A confidencialidade dos relatos recebidos.

Medicamentos falsificados

SASB HC-BP-260a.1 / HC-BP-260a.2

O combate aos medicamentos falsificados é uma questão crítica que envolve não apenas a integridade da saúde

pública, mas também a responsabilidade social e a governança corporativa dentro da indústria farmacêutica. Como uma empresa comprometida com as práticas de ESG, o compromisso com a segurança e a autenticidade dos medicamentos produzidos é fundamental para garantir a confiança dos pacientes, consumidores e demais stakeholders.

Por essa razão, a Pharlab possui um rigoroso sistema de rastreabilidade que nos permite minimizar os riscos de falsificação. Por meio desse sistema é possível verificar todos os lotes de medicamentos produzidos e em quais equipamentos, qual o rendimento do lote e a quantidade real embalada, sua data de fabricação e validade, quais os fabricantes e respectivos números de lote de todos os insumos (IFA, excipientes, materiais de embalagem e acessórios) utilizados no processo de fabricação, qual a transportadora utilizada, quais os clientes e parceiros que o produto foi comercializado e sua quantidade.

Além disso, são armazenadas amostras de referência dos lotes de todos os insumos utilizados durante o processo de fabricação de todos os lotes.

Como resultado de nossa diligência neste tema, nunca registramos casos de falsificação de medicamentos. Contudo, caso essa situação se concretize, a Pharlab tem estabelecida a adoção métodos de alerta aos clientes, parceiros e à população, como por exemplo: uso de mídia social de alto alcance (TV, rádio, internet, jornais, redes sociais, etc), inclusão de alerta no website da empresa, envio de ofícios alertando os clientes e parceiros e orientando como devem proceder.

Auditorias de Qualidade

As auditorias de Qualidade são um recurso que nos auxilia a garantir a manutenção e concessão das certificações de Boas Práticas de Fabricação de Medicamentos,

emitidos por órgãos reguladores do segmento. As auditorias são responsáveis por garantirem a qualidade dos produtos, excelência na linha de produção, atestar o controle de qualidade que adotamos, verificar a estabilidade da empresa, reforçar o uso de insumos adequados, comprovar se os produtos prontos são eficazes e se o sistema de logística é positivo e adequado.

Esse processo é fundamental para que haja a melhoria contínua dos processos internos, pois sempre há espaço para aprimoramento dos procedimentos adotados, além de assegurar que a empresa tem o que é necessário para ser certificado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e pela Agência Europeia de Medicamentos (EMA).

Qualificação de Fornecedores

SASB HC-BP-430a.1

Assegurar a qualidade e a consistência dos produtos é algo que vai além das linhas de produção da Pharlab. Em cumprimento a normativa RDC 658/2022, buscamos fazer negócios e manter parcerias com empresas 100% qualificadas e reconhecidas em nosso meio de atuação.

Com fornecedores altamente qualificados, garantimos que os medicamentos estão em conformidade com as normas nacionais de produção farmacêutica, de acordo com os padrões internos da organização e que todos os materiais utilizados no processo são de origens confiáveis, o que não altera ou prejudica a qualidade de nossos produtos.



A photograph of three employees of Pharlab, two women and one man, all wearing dark blue polo shirts with the Pharlab logo. They are standing in front of a large window with vertical blinds, looking at a laptop screen and smiling. The image is framed with a semi-circular cutout on the right side.

Somos mais capazes, juntos
COLABORADORES

COLABORADORES



O cuidado com as pessoas está no DNA da Pharlab. Estamos há mais de 20 anos no mercado com medicamentos e produtos pensados para garantir a qualidade de vida da população. E é claro que não podemos deixar de cuidar daqueles que estão conosco e fazem a nossa empresa crescer de maneira contínua, dia após dia. Os colaboradores são a força principal da empresa, com o engajamento individual e os esforços feitos pelas equipes, nos fixamos no mercado e temos um legado de sucesso e excelência na indústria farmacêutica.

Criamos uma cultura organizacional centrada no respeito mútuo, na valorização de todos os profissionais e no fomento e fortalecimento da comunidade que está no entorno da empresa. Esses três pilares guiam a maneira como agimos e nos levam a desenvolver ações e projetos que colocam as pessoas no centro, para que haja benefício a todos, bem como para a organização em si.

No que diz respeito aos colaboradores, oferecemos incentivos e benefícios para que tenham maior qualidade de vida e tenham facilidades durante as jornadas de trabalho que exercem. Além disso, oferecemos programas de capacitação voltados ao desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores, com foco no aperfeiçoamento pessoal e profissional. Acreditamos que o aprimoramento de habilidades dentro do ambiente corporativo é essencial para alcançar melhores resultados nas atividades administrativas e industriais.

O cuidado com as comunidades que estão ao nosso redor também é fundamental. A empresa existe em meio a um contexto social e nos esforçamos para realizar projetos que beneficiem o entorno das instalações da Pharlab. Com iniciativas que promovem educação, entretenimento e cuidado com a população, possibilitamos que surjam novos horizontes a essas pessoas, que podem se desenvolver e, a longo prazo, fazerem mudanças positivas para o mundo.

A sustentabilidade só pode ser atingida quando todas as partes do ESG são devidamente contempladas e valorizadas. Estamos focados em nos fortalecer no meio social com a garantia do bem-estar e conforto de nossos funcionários e com iniciativas de apoio para quem mais precisa. Acreditar e investir nas pessoas é a chave para um futuro mais igualitário e justo para todos.



Saúde e segurança do trabalho



Uma das partes mais importantes da Pharlab são os colaboradores. Eles são responsáveis por fazer a empresa andar em frente, produzir de maneira constante e com um alto padrão de qualidade em todas as áreas. Logo, é fundamental que tenhamos cuidado e atenção para assegurar a saúde e a segurança de todos que estão no nosso time.

Estamos em conformidade com legislações vigentes no Brasil que definem regras, diretrizes e normativas relacionada a Saúde e Segurança Operacional (SSO). As Normas Regulamentadoras (NRs) são

parte da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e são normas, direitos e deveres que devem ser cumpridas tanto pelos empregadores, quanto pelos colaboradores, para que o ambiente de trabalho seja seguro e favorável a saúde de todos.

A Pharlab tem um compromisso permanente com o bem-estar e a qualidade de vida de todos aqueles que estão conosco. Logo, realizamos trabalhos e temos equipes especializadas para assegurar a

conformidade com as leis, bem como a segurança de todos na empresa. Um exemplo é o Programa de Gerenciamento de Riscos, que elenca possíveis riscos ocupacionais que podem acontecer durante o exercício das atividades e resulta em planos e estratégias para evitar que haja prejuízo aos colaboradores.

Como resultado, em 2023 tivemos um total de 10 acidentes, sendo 05 com afastamento e 05 sem afastamento.

Práticas de SSO

Com o objetivo de garantir a prática de identificar periculosidade e avaliar riscos de forma rotineira, estabelecemos diversos procedimentos e treinamentos orientativos aos colaboradores, capacitando-os para de identificar os riscos e notificar aos responsáveis da área e o setor de SSMA. Através destes relatos, são gerados os indicadores referentes a condições e atos inseguros.



Programa Mandou Bem



Ao perceber uma condição insegura, o colaborador deve comunicar imediatamente a liderança, para tomada de ações imediatas e relatar situação via sistema para o Programa Mandou Bem. O colaborador que se sentir desconfortável em relatar algum risco ou doença, poderá fazer a comunicação no canal ética da empresa.

No caso da ocorrência de um acidente, é realizada uma investigação onde é envolvido um comitê de responsáveis composto por: líder da área, setor de manutenção, setor de SSMA e CIPA (Comitê Interno de Prevenção ao Acidente do Trabalho e Assédio). A investigação é feita no local da

ocorrência, buscando melhorias e condições seguras para evitar outros acidentes decorrentes.

Riscos de SSO - QForms



O QForms é um aplicativo utilizado para o gerenciamento e avaliação de riscos no ambiente de trabalho. A Pharlab utiliza essa ferramenta como forma de fortalecer a gestão de riscos e levantar condições e atos inseguros da rotina de trabalho dos setores que possuímos, bem como para a criação de planos de ação em caso de acidentes.

Com o apoio de uma empresa especializada em tecnologias voltadas ao gerenciamento de riscos, podemos avaliar o estado da nossa empresa, discutir quais

medidas podem ser tomadas para assegurar a qualidade de vida e bem-estar de toda a equipe, seja do meio administrativo, e principalmente, nas linhas de produção farmacêutica.

Benefícios



Para fortalecer o elo com as pessoas e dar auxílio em diferentes demandas cotidianas, a Pharlab oferece uma ampla gama de benefícios para os colaboradores. Essa carteira foi pensada para garantir bem-estar a todos, seja em deslocamentos, questões de saúde e alimentação, o que reforça nosso compromisso com promoção de saúde e de qualidade de vida para os funcionários da empresa.

Os benefícios contemplam os colaboradores contratados por meio da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e são uma forma de assegurarmos que todos tem acesso a auxílios fundamentais para que consigam exercer, de forma plena e saudável, os papéis que possuem na organização.





Vale-Transporte

O Vale-Transporte (VT) é um benefício obrigatório que contempla todos os colaboradores que cumprem a jornada de trabalho de modo presencial, nas dependências da Pharlab. Ele pode ser solicitado no momento da integração na empresa ou posteriormente, conforme a necessidade de cada um.

Vale-Refeição ou Vale-Alimentação

O Vale-Refeição (VR) e o Vale-Alimentação (VA) são benefícios oferecidos para que os colaboradores possam adquirir em padarias, restaurantes, aplicativos, mercados, mercearias, açougues e outros estabelecimentos itens para compor uma alimentação balanceada no dia a dia. O ticket é uma forma de auxiliar, de maneira direta, na promoção de uma vida saudável e de economia para os funcionários.

Plano de saúde

O cuidado com saúde é vital e não deve ser negligenciado por ninguém. Com consultas e exames de rotina, é possível manter uma boa saúde física e evitar doenças ou complicações antes de surgir problemas maiores e mais complexos de serem tratados.

O plano de saúde da Pharlab oferece aos colaboradores e familiares uma ampla rede de hospitais, clínicas, especialidades e laboratórios para que, em qualquer situação, seja possível descobrir e tratar quaisquer questões de saúde.

Telemedicina

Oferecemos opções de telemedicina, telenutrição e telepsicologia que dão aos colaboradores a possibilidade de tirarem dúvidas, analisarem suas evoluções pessoais e a curarem feridas emocionais de maneira cômoda e fácil, apenas com o uso da internet.

Seguro de vida

Lidar com situações inesperadas é sempre um choque que pode mexer profundamente com as pessoas. Para auxiliar em momentos delicados, a Pharlab oferece o seguro de vida para todos os colaboradores. Esse benefício garante uma segurança financeira e estabilidade ao núcleo familiar em caso de morte acidental, acidentes ou de doença e invalidez.

Plano odontológico

Em paralelo aos cuidados com corpo, a saúde bucal também é fundamental para uma vida saudável e equilibrada. Para garantir que todos terão acesso facilitado a profissionais qualificados, oferecemos o plano odontológico.

Medicamentos da linha de produção

A Pharlab oferece aos colaboradores e familiares, conforme sua política interna, acesso facilitado a medicamentos, caso seja necessário, sem custo adicional. Com essa iniciativa, a Pharlab consegue auxiliar diretamente na manutenção da saúde das pessoas, que podem contar com os remédios necessários para tratamentos específicos.

Autocuidado

Possuímos parceira com uma plataforma de benefícios voltada a saúde física, mental e emocional. Os colaboradores têm acesso a planos exclusivos em academia, estúdios, aulas, entre outras modalidades, e podem conferir também conteúdo online para que a prática esportiva seja feita dentro de suas próprias casas.

Além de atividade para a saúde física, a plataforma possui psicólogos, nutricionistas, educadores físicos e telemedicina a disposição. Desse modo, os usuários têm ajuda completa na hora de montar uma rotina mais saudável para atingir o ápice em questões corporais e mentais.

Previdência privada

A Pharlab oferece aos integrantes do time um plano de previdência privada, um investimento voltado para a aposentadoria. Através deste plano, há uma contribuição em dinheiro que fica guardada por um determinado período e gera rendimentos. É possível fazer mais pagamentos, o que aumenta o valor da renda mensal e, por consequência, a quantia a ser resgatada no futuro.

Auxílio-Creche

O auxílio-creche é oferecido para auxiliar mães e pais a conciliarem o cuidado com a família com a vida profissional. O benefício assegura um valor financeiro que pode ser utilizado pelo colaborador para arcar com as despesas de uma creche ou de um cuidador especializado. O auxílio facilita a gestão do tempo dos pais, que podem contar com a segurança e bem-estar dos filhos no período em que estão no trabalho.

Recrutamento e retenção de talentos

SASB HC-BP-330a.1



Para assegurar a transparência, ética e a integridade durante todo o processo de contratação de novos colaboradores, a Pharlab age a partir das diretrizes da Política de Recrutamento e Retenção de Talentos. Quando surge uma vaga na empresa,

abrimos primeiro internamente para que as pessoas que já trabalham conosco tenham a oportunidade de participar.

Em seguida, o processo é aberto para o público em geral. Fazemos a divulgação por meio das redes sociais, que nos garantem uma boa visibilidade as posições disponíveis, além de atrair candidatos de diversas origens e com capacidades diferentes, o que fomenta a contratação de pessoas em prol da diversidade e inclusão.

As vagas também abraçam oportunidades para estagiários e aprendizes. Por meio do programa "Semeando Talentos", fortalecemos a relação com pessoas que

estão no início da carreira e os fortalecemos, para que se engajem cada vez mais com a Pharlab e construam uma carreira conosco.

Estamos sempre em busca de novos talentos, mas acreditamos em criar um time robusto e manter na empresa aqueles que fazem a diferença. Para os próximos anos, vamos continuar a trabalhar para criar conexões e elos mais fortes com os membros da organização, para entender o que os faz acreditarem na Pharlab e como podemos melhorar ainda mais as condições de trabalho para todos.

Pesquisa de engajamento



Para crescer de maneira contínua e sustentável, é fundamental que a empresa entenda quais as necessidades, opiniões e percepções dos colaboradores sobre o funcionamento da organização. Como forma de coletar os dados, a Pharlab escolheu a metodologia de pesquisa "Pulses", que busca entender, de modo rápido e objetivo, o que pode ser aprimorado.

Buscamos ferramentas que disponibilizassem, de modo facilitado, as pesquisas para o time e que priorizasse a anonimidade, ou seja, os colaboradores podem ser 100% sinceros conosco. As lideranças analisam e avaliam as respostas e partem para a fase de elaboração e implementação de ações para a melhoria do ambiente de trabalho.



Além da metodologia Pulses utilizamos a Gallup, uma ferramenta corporativa que aplica uma pesquisa anual para a avaliação do nível de satisfação e engajamento dos colaboradores, além de coletar os feedbacks do time sobre o ambiente de trabalho.

A Gallup e a Pulses são essenciais, pois nos fornecem informações essenciais sobre o ambiente que criamos na Pharlab. A Gallup nos dá um panorama geral da empresa, enquanto a Pulses nos ajuda a entender, de maneira periódica, como está a satisfação das pessoas e quais são as oportunidades de melhorias que temos ao nosso alcance. A combinação das duas ferramentas nos permite ter agilidade e precisão na hora de criar iniciativas e melhorias em prol dos colaboradores.

O último relatório Gallup, de 2023, realizado contou com a **participação de 545 colaboradores da empresa e abordou inúmeros aspectos do dia a dia de trabalho.** As respostas coletadas foram

usadas de maneira estatística e aponta médias, que podem ir de 0 a 5, do engajamento nas pessoas com a organização.

No que diz respeito ao grau de satisfação com o trabalho exercido, temos uma média de 4.25, um valor bastante alto e que reflete a maior parte dos respondentes. Outros quesitos que também têm uma média alta de engajamento são sobre o uso de materiais e equipamentos no trabalho, que teve a nota 4.24 e sobre o surgimento de oportunidades de aprendizado e crescimento, com 4.12. Esses aspectos reforçam o compromisso e o valor das ações que realizamos em prol do bem-estar das pessoas que estão conosco.

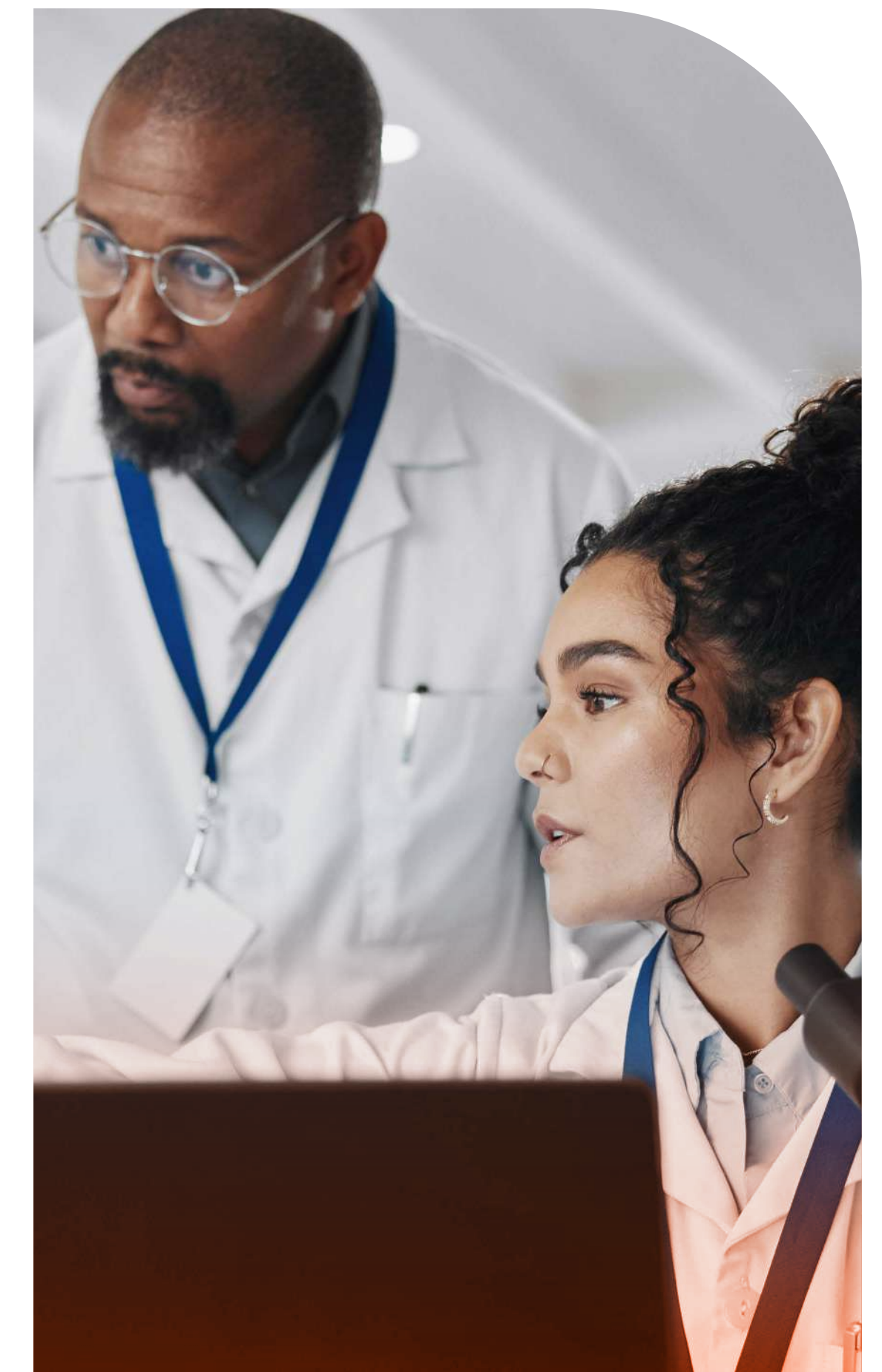
O levantamento aponta que os colaboradores sentem que tem espaço para dar o melhor de si nas atividades, com uma nota de 4.40. Também constatamos que as pessoas sentem que a gerência se importa com elas, pela média de 4.11 no ranking. Com as respostas, identificamos uma oportunidade de fortalecimento

nas posturas que adotamos, pois a média de engajamento no quesito reconhecimento ficou em 3.49, valor abaixo do que esperávamos.

As maiores médias coletadas no relatório são sobre o orgulho em ser parte da Pharlab, que conta com 4.67, e sobre a recomendação da empresa como um ótimo lugar para se trabalhar, que ficou com média de 4,58. Os dados também apontam que o quadro de colaboradores se sente bem-informado pelas lideranças e gerência quantos aos objetivos e o foco na experiência positiva dos pacientes, o que reforça a transparência em nossas ações e o compromisso com a qualidade dos produtos.

A coleta, filtragem e análise de dados é algo que mudou a maneira como propomos novas ideias para o enriquecimento e desenvolvimento da empresa. A partir das respostas dadas pelas pessoas, conseguimos agir de maneira certa, com foco nos problemas e questões mais importantes

de serem resolvidos. Os dados são norteadores que guiam inúmeras áreas da empresa sobre questões como gestão, tratamento interpessoal, materiais de trabalho, entre outros.





Capacitação e desenvolvimento de profissionais

O mundo tem se transformado cada vez mais rápido. Novas tecnologias, procedimentos e técnicas de produção surgem de modo constante e as empresas se adequam a essas novas necessidades de mercado para se manterem atualizadas, com linhas de produção mais eficientes.

No entanto, não basta apenas investir em maquinários mais avançados e ferramentas inovadores. É fundamental garantir que as pessoas por trás das operações sejam capacitadas e que consigam fazer o melhor uso possível das tecnologias que estão disponíveis.

A Pharlab acredita que o investimento na formação dos colaboradores é algo que traz benefícios para os dois lados. O profissional se aprimora e pode trazer para a empresa novas ideias e soluções criativas para as problemáticas do dia a dia. Ao dar oportunidades que facilitam o aperfeiçoamento pessoal, também aumentamos a satisfação do time, que se sente valorizado e que tem espaço para crescer dentro da nossa instituição.

Campanhas de conscientização

Uma peça fundamental para o bom desenvolvimento profissional e pessoal é a manutenção da qualidade de vida e da conscientização sobre a importância do bem-estar e da boa saúde para os colaboradores. Durante todo o ano, a Pharlab realiza diversas ações com o intuito de expor a equipe o valor de se manter uma vida saudável.

É notável que os colaboradores da empresa têm um alto engajamento e adesão as campanhas realizadas no decorrer do ano. Acreditamos que, quanto mais cuidado e atenção com a saúde física e mental das pessoas, maior a qualidade de vida que pode ser proporcionada.

Uma das campanhas realizadas é o Maio Amarelo. Em parceria com a Polícia Civil de Minas Gerais e a Guarda Civil Municipal (GCM), realizamos ações e palestras

internas de valorização a vida por meio do cuidado e atenção no volante. Foi abordado a importância da direção defensiva, como ser mais atento no trânsito e como evitar acidentes.

Em 28 de abril, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde e Segurança, realizamos ações, em parceria com a Polícia Militar de Minas Gerais, para reforçar a importância da atenção e do cuidado com a execução de atividades diárias, para evitar acidentes, contusões e lesões, ou até doenças em decorrência do trabalho.

Parcerias em prol do estudo

Se manter atualizado é a chave para o bom desenvolvimento profissional e pessoal. O aprimoramento auxilia diretamente a pessoa a se manter relevante para o mercado de trabalho e a contribuir positivamente para o crescimento e evolução da organização que faz parte.

A Pharlab mantém parcerias com diversas instituições de ensino, o que oferece aos colaboradores a oportunidade de usufruir de descontos para continuar a se desenvolver. Essas parcerias incluem universidades e escolas de idiomas, bem como cursos de qualificação, especialização e outras áreas de aprimoramento.



Política de comunicação interna



A comunicação interna é a VOZ da Pharlab. A voz que fala com os colaboradores e a própria voz de cada um. É a VOZ que une, que integra, informa, mobiliza e mantém todos juntos na mesma direção. Dá VOZ às pessoas, para que se expressem, busquem e recebam informação de qualidade. E foi pensado para se manter alinhado ao posicionamento da empresa: JUNTOS SOMOS SAÚDE.

Todas as informações devem ser classificadas de acordo com os **4 pilares** que seguem, a fim de organizar o processo, promover clareza e principalmente direcionar a busca de cada colaborador:



GENTE: Tudo que envolve o desenvolvimento, bem-estar, motivação e a rotina das pessoas.

PERFORMANCE: Estratégia e processos. Tudo que apoia a gestão da empresa e ajuda as pessoas a fazerem seu trabalho com excelência. Proporciona visão de futuro e acompanhamento de resultados.

MERCADO: Tudo que diz respeito ao ambiente competitivo onde a Pharlab atua, ações comerciais e marketing, inovação e lançamentos.

INSTITUCIONAL: Tudo que diz respeito à cultura empresarial, posicionamento da marca, reputação da empresa e relações com a sociedade.



Manifesto Nossa Voz

Na Pharlab estamos juntos o tempo todo e de todas as formas para ser saúde na vida de milhares de brasileiros. É isso que nos move todos os dias.

Nossa comunicação interna nos une, nos integra, nos informa, nos mobiliza e nos mantém todos juntos na mesma direção.

Uma comunicação que fala com todos e que representa a voz de cada um. A minha voz, a sua voz, a NOSSA VOZ.

NOSSA VOZ é a nossa essência, a VOZ oficial da Pharlab!

Tem tom, tem cor, tem símbolos.

É prática, é ágil e útil.

E ganha vida através de você.

Vamos fazer ecoar a NOSSA VOZ.

#JUNTOSSOMOSSAÚDE

Canais de comunicação interna

Para garantir que todos os colaboradores vão ter acesso aos informativos, utilizamos diferentes abordagens de comunicação interna. Cada estratégia foi pensada para que possamos manter uma linha de diálogo aberta com os membros do nosso time, o que fortalece a troca de experiências, desenvolvimento de novos projetos e melhorias, em geral, para as atividades da empresa.



Inphluencers



O Inphluencers é um programa da Pharlab que conta com um time de influenciadores de vários departamentos que realizam ações de comunicação para divulgar e fortalecer a cultura organizacional que adotamos para a organização. A equipe promove reuniões mensais e comunicações diárias por meio do Microsoft

Teams e WhatsApp, o que além de estreitar os elos entre os participantes, promove mais engajamento dos colaboradores em geral, que estão sempre atualizados sobre as ações que realizamos.

Também é importante ressaltar que o Inphluencers auxilia a manter a transparência nas atividades da empresa, pois todos ficam sabendo, de maneira fácil, rápida e descomplicada sobre as questões internas e aspectos específicos da cultura da Pharlab.

Líder Comunicador



Com foco em líderes e gestores da empresa, a iniciativa Líder Comunicador tem como objetivo desenvolver a liderança interna por meio de uma comunicação clara e assertiva para esse público.

São realizadas reuniões periódicas, treinamentos específicos e a elaboração e divulgação de informativos digitais ou impressos com o intuito de reforçar ações pertinentes para a boa conduta dos gestores, bem como para que possam contribuir ativamente para o crescimento da Pharlab. Acreditamos que, com uma comunicação aberta e focal nas figuras que comandam a organização, fomentamos o desenvolvimento pessoal de cada um dos líderes, além de demonstrar, de maneira constante e efetiva, o que é necessário para se tornar uma boa liderança para a empresa.

Dedo de Prosa: Café com o Presidente



O crescimento de uma empresa vem da dedicação de todos e das ideias e soluções que impulsionam os negócios para frente. Para conhecer mais sobre o que os colaboradores pensam, a Pharlab criou o Café com o Presidente, uma iniciativa trimestral que funciona como um canal de comunicação interna.

Os funcionários se reúnem com a liderança da organização para discutir sobre assuntos diversificados da rotina da empresa. Esse é um momento de troca de experiência que proporciona o surgimento de ações inovadoras para o desenvolvimento da organização. Desde a implantação do projeto, algumas ideias já foram implementadas e estão fazendo a diferença no nosso dia a dia. Queremos que esse seja um projeto duradouro, que estreite os laços entre a liderança e os colaboradores, o que gera uma empresa mais forte e produtiva.



Diversidade, Equidade e Inclusão

O compromisso com a Diversidade, Equidade e a Inclusão é algo que está no DNA da Pharlab. Acreditamos que com uma equipe diversa e uma cultura corporativa que valoriza as diferenças, a empresa se desenvolve melhor, com mais criatividade e a capacidade de superar os desafios que surgem.

Buscamos criar um ambiente de trabalho que valoriza e dá oportunidade a todos independente de etnia, idade, gênero ou orientação sexual. Com pessoas de muitas origens, contamos com perspectivas, ideias e soluções diferentes e inovadoras, que contribuem ativamente para o crescimento da empresa e para que os objetivos estratégicos sejam atingidos.

Para além dos colaboradores, é fundamental que as lideranças da empresa também sejam diversificadas, pois assim, são

tomadas decisões acertadas que favorecem a colocação e retenção de talentos que são parte de grupos sub-representados socialmente. Isso também auxilia na criação de políticas internas que favorecem as pessoas e dão oportunidade para o desenvolvimento pessoal e profissional.

A Pharlab está em fase de desenvolvimento do Censo de Diversidade. Esse será um levantamento de dados sobre os colaboradores da empresa, que irá apresentar em detalhes a distribuição de gênero, quais as idades, as diferentes etnias, orientação sexual, nível de escolaridade, entre outros aspectos, no quadro de funcionários e nas lideranças da organização.

Quando realizado, o Censo de Diversidade será um forte aliado, pois irá apontar oportunidades de crescimento organizacional por meio de políticas de inclusão e equidade, bem como mostrará qual o caminho que precisamos seguir para ser uma instituição inclusiva e diversa, que reflete bem a população brasileira.





Somos mais felizes, juntos

COMUNIDADE

COMUNIDADE



Cuidar das pessoas é estar atento as necessidades daqueles que estão dentro da Pharlab, mas também dar a devida atenção aqueles que estão ao nosso redor, do lado de fora. A sustentabilidade só é alcançável quando as organizações entendem a posição que ocupam e como podem ser uma força que auxilia diretamente no desenvolvimento do entorno de onde estão presentes.

Como forma de fortalecer a comunidade, criamos algumas iniciativas que visam abraçar quem mais precisa com ações educativas, de entretenimento e até de desenvolvimento pessoal e profissional. Com esses projetos, conseguimos plantar

sementes na sociedade, auxiliar pessoas e demonstrar que o nosso negócio vai além da produção de medicamentos.

Acessibilidade de medicamentos

SASB HC-BP-240a.1

O tratamento de doenças, sejam elas curáveis ou crônicas, é algo que demanda muito tempo, atenção e recursos financeiros dos pacientes. De acordo com uma estimativa do Ministério da Saúde, divulgada pela Nota Técnica Nº25/2023, cerca de 50% da população brasileira possui pelo menos uma Doença Crônica Não-Transmissível (DCNT), o que indica que metade das pessoas no país necessitam de medicamentos de uso contínuo para controle dessas condições.

Como forma de assegurar a saúde da população, a Pharlab faz grandes investimentos para produzir e desenvolver medicamentos genéricos de alta qualidade,

que podem ser vendidos por todo o país com preços acessíveis e que não pesam no bolso de quem mais precisa. Com os genéricos, é possível ter mais qualidade de vida, bem-estar e o controle das doenças, pois os remédios são devidamente reconhecidos, testados e com eficácia comprovada pelos órgãos governamentais competentes.

A Pharlab também é parte do programa Farmácia Popular, uma iniciativa do Governo Federal que garante a distribuição gratuita de medicamentos para o tratamento de diabetes, asma, hipertensão, osteoporose, anticoncepção, dislipidemia (colesterol alto), rinite, doença de Parkinson e glaucoma. Os produtos podem ser retirados em estabelecimentos associadas ao programa de todo o Brasil. Acreditamos que o acesso aos remédios é um direito básico e, como integrantes do Farmácia Popular, fomentamos a melhor qualidade de vida e a melhoria na saúde de milhares de brasileiros.



Prorede

Com o intuito de evitar desperdícios e ajudar quem mais precisa, a Pharlab possui uma parceria com o Prorede, uma plataforma que facilita o processo de doação de medicamentos excedentes e sobras que são provenientes das indústrias farmacêuticas brasileiras.

Os produtos são encaminhados para entidades e organizações filantrópicas, que fazem a distribuição para pessoas em situação de vulnerabilidade social ou que necessitam de assistência social.

Com os esforços feitos pela Prorede, **evitamos que milhares de remédios sejam descartados** por terem sobrado em nossos estoques. Além de auxiliar diretamente pessoas vulneráveis, a iniciativa reduz consideravelmente a quantidade de resíduos perigosos que descartamos, pois conseguimos aproveitar os medicamentos a tempo.

Ações de impacto social

PROGEA

O Programa de Educação Ambiental pela Polícia Militar de Minas Gerais (PROGEA) é uma iniciativa da PM que vai até as salas de aula do 4º ano do Ensino Fundamental ciclo 1 para ensinar sobre a importância de se ter consciência ambiental, contribuir para a sustentabilidade e para preservação da fauna e flora como forma de melhorar a qualidade de vida das pessoas.

A Pharlab é parceira do PROGEA desde 2018 e dá apoio nas atividades desenvolvidas nas escolas públicas e privadas do município de Lagoa da Prata (MG). Em 2023, nos dedicamos a ministrar palestras para as crianças, para fortalecer o elo delas com a natureza e reforçar o valor do cuidado com o planeta.

Praça Dona Zazá

Por meio da participação no PROGEA, com o apoio da Prefeitura Municipal de Lagoa da Prata, a Pharlab se comprometeu a construir a Praça Dona Zazá. Esse será um espaço destinado ao lazer e a preservação ambiental na cidade, que ficará aberto para todos os munícipes aproveitarem.

A criação, aprimoramento e manutenção de espaços verdes é uma ação essencial para o cuidado da comunidade, aliado ao quesito ambiental. Na praça, é possível plantar espécies de árvores, plantas e flores que são nativas da região, o que fortalece o respeito à fauna e à flora brasileira, além de promover consciência ambiental na população, que irá conhecer mais sobre os espécimes regionais. O local também fomenta a qualidade de vida, pois se torna um ponto de encontro para prática esportiva e de eventos culturais da comunidade artística.

Campanha do Agasalho

A Campanha do Agasalho é uma ação anual da Pharlab, pensada para promover a responsabilidade social e o cuidado com os mais necessitados. Realizamos a coleta de casacos, calças, meias, toucas, entre outros itens de vestimenta e cobertores que são distribuídos para pessoas em situação de vulnerabilidade social no entorno das nossas instalações.

Essa é uma iniciativa feita a partir do amor pelo próximo e da caridade. O inverno é uma época que castiga muitas famílias que não possuem as peças necessárias para se manterem aquecidas. Com a solidariedade dos colaboradores, transformamos vidas e damos mais conforto para o inverno de muitas pessoas.



Combate ao Aedes Aegypt

A dengue é uma doença infecciosa que, volta e meia, está em destaque em quase todo o Brasil. Como parte do segmento farmacêutico e com um extenso trabalho voltado ao cuidado e manutenção da saúde, a Pharlab realizou uma iniciativa interna para o combate, conscientização e prevenção da dengue no município de Lagoa da Prata (MG).

Os colaboradores, de modo voluntário, atuaram como "agentes de saúde" em uma ação para divulgar informações sobre como identificar os casos da doença, o que fazer, quais medicamentos evitar e, principalmente, sobre como encontrar e erradicar focos para a reprodução do mosquito em áreas residenciais e comerciais.

Acreditamos que, com o esforço coletivo e o acesso à informação de qualidade, é possível parar a dengue e promover mais

saúde para a população, além de atuarmos diretamente na prevenção de uma doença perigosa.

Corrida Pharlab

Desde 2017, promovemos em Lagoa da Prata a Corrida Pharlab, um evento aberto ao público que tem como principal objetivo promover a saúde, o bem-estar e o esporte para a população do município.

O evento conta com três modalidades: corrida premiada de 5 e 10 km; caminhada e corrida kids. Dessa forma, atingimos a pessoas de todas as idades e conseguimos dar incentivo desde os mais jovens até a terceira idade para que comecem a prática esportiva.

A Corrida Pharlab é uma ação sem fins lucrativos para a empresa. Os lucros arrecadados são revertidos para organizações sociais que prestam serviços comunitários em Lagoa da Prata.

Programa de voluntariado

O cuidado com a comunidade é fundamental e a Pharlab planeja expandir ainda mais as ações dedicadas àqueles que estão no entorno de nossas instalações. O ano de 2024 é marcado pela fase de estruturação de uma nova iniciativa, o Programa de Voluntariado.

Seu principal objetivo é oferecer aos colaboradores da empresa a oportunidade de se envolverem em ações voltadas para o desenvolvimento e aprimoramento da comunidade que nos cerca. Serão diferentes tipos de atividades que vão, a curto, médio e longo prazo, possibilitar o desenvolvimento cultural e pessoal de quem está no entorno, além de oferecer benefícios para quem mais precisa de auxílio e amor para quem mais precisa de auxílio e amor do próximo.

O programa será lançado oficialmente em 2025 e já contamos com o engajamento e adesão dos colaboradores. Com a doação de um pouco do tempo dos integrantes da equipe, podemos transformar a realidade de muitas pessoas. Por meio de iniciativas positivas, carinho e atenção ao próximo, queremos fortalecer a sociedade e dar força para que mais pessoas, em especial aquelas com menos oportunidades, possam ter esperança de ir além das expectativas.





Somos mais sustentáveis, juntos

MEIO AMBIENTE



MEIO AMBIENTE



Mais do que nunca, o cuidado com o Planeta se tornou uma pauta emergencial, que precisa da atenção de toda a sociedade, em especial, das empresas e grandes organizações. Não é segredo que o desmatamento, o esgotamento e as mudanças climáticas estão acontecendo e se agravando a cada dia que passa. Nesse contexto, é fundamental que ações sejam repensadas, antes que seja tarde demais.

A Pharlab tem um compromisso permanente com o cuidado com a natureza e a responsabilidade ambiental que é fortalecido pela implementação de inúmeras

estratégias voltadas a minimização do impacto gerado. Focamos em entender a maneira como as operações industriais e a nossa cadeia de valor impactam o ambiente, para que assim seja possível desenvolver planos de ação assertivos e que façam a diferença para o mundo.

As ações para redução da geração de resíduos e descarte correto de materiais recicláveis, estratégias para gestão eficiente e sustentável de recursos e o inventário de Gases de Efeito Estufa são fundamentais, pois auxiliam diretamente na redução do impacto que temos. Essas práticas são aprimoradas com o passar do tempo, o que proporciona uma diminuição cada vez mais dos efeitos da produção no meio ambiente.

Em paralelo as estratégias priorizamos o uso de inovações do mercado, como forma de fortalecer a responsabilidade ambiental. Com os avanços tecnológicos constantes, os maquinários e os processos empregados no meio industrial se tornam mais sustentáveis e geram menos

resíduo, fumaça, além de otimizar o processo e reduzir, de maneira considerável, os recursos utilizados.

Como representante da indústria farmacêutica, a Pharlab também se compromete em fazer pesquisas e desenvolver medicamentos a partir de técnicas e procedimentos com baixo impacto ambiental. O uso de tecnologias limpas, que emitem menos poluentes e geram menos lixo, reforçamos uma atuação mais respeitosa com o meio ambiente e consciente sobre como as ações feitas em uma linha de produção podem afetar a fauna e a flora a longo prazo.

Caminhamos rumo a uma atuação mais sustentável no segmento de saúde, com respeito máximo aos recursos naturais e com a valorização do meio ambiente. Assumimos a responsabilidade de reduzir cada vez mais o impacto que temos e, desse modo, nos tornamos um exemplo e um modelo positivo de práticas positivas e que beneficiam a natureza, ao invés de destruí-la.

Gestão da água

A água é uma parte essencial da vida e está presente em quase todas as atividades que realizamos, seja em meio residencial ou industrial. Portanto, o cuidado com esse recurso é crucial, pois com o uso indiscriminado, é possível que algumas localidades sofram com o esgotamento, o que pode afetar drasticamente as pessoas, o clima, a fauna e a flora do país.

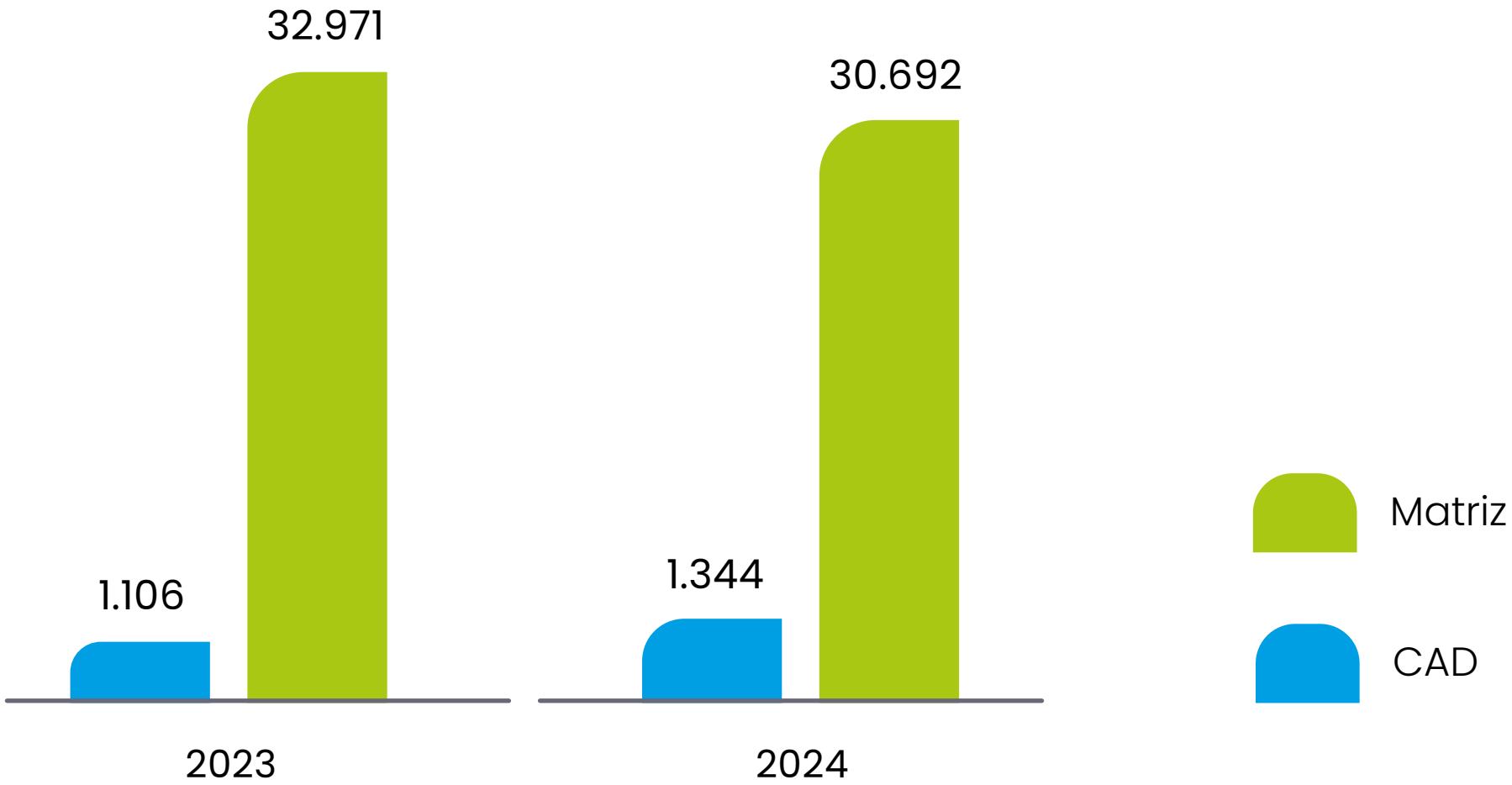
A Pharlab tem o compromisso de fazer o uso consciente de recursos hídricos. Evitamos o desperdício de água em nossos escritórios e na linha de produção dos produtos e medicamentos por meio de iniciativas e estratégias para a economia de água.

Em 2023 e 2024, tivemos um consumo total de 34 mil e 32 mil m³ de água, respectivamente. Isso representou uma **redução de quase 6% do consumo total**. Já para o tratamento de nossos efluentes,

contamos com uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) própria, que é responsável por remover poluentes e devolver a água residual ao meio ambiente. De acordo com dados internos, **foram tratados 77,61 m³ de efluentes por dia**, com uma eficiência de 93%.



Consumo de água (em m³)



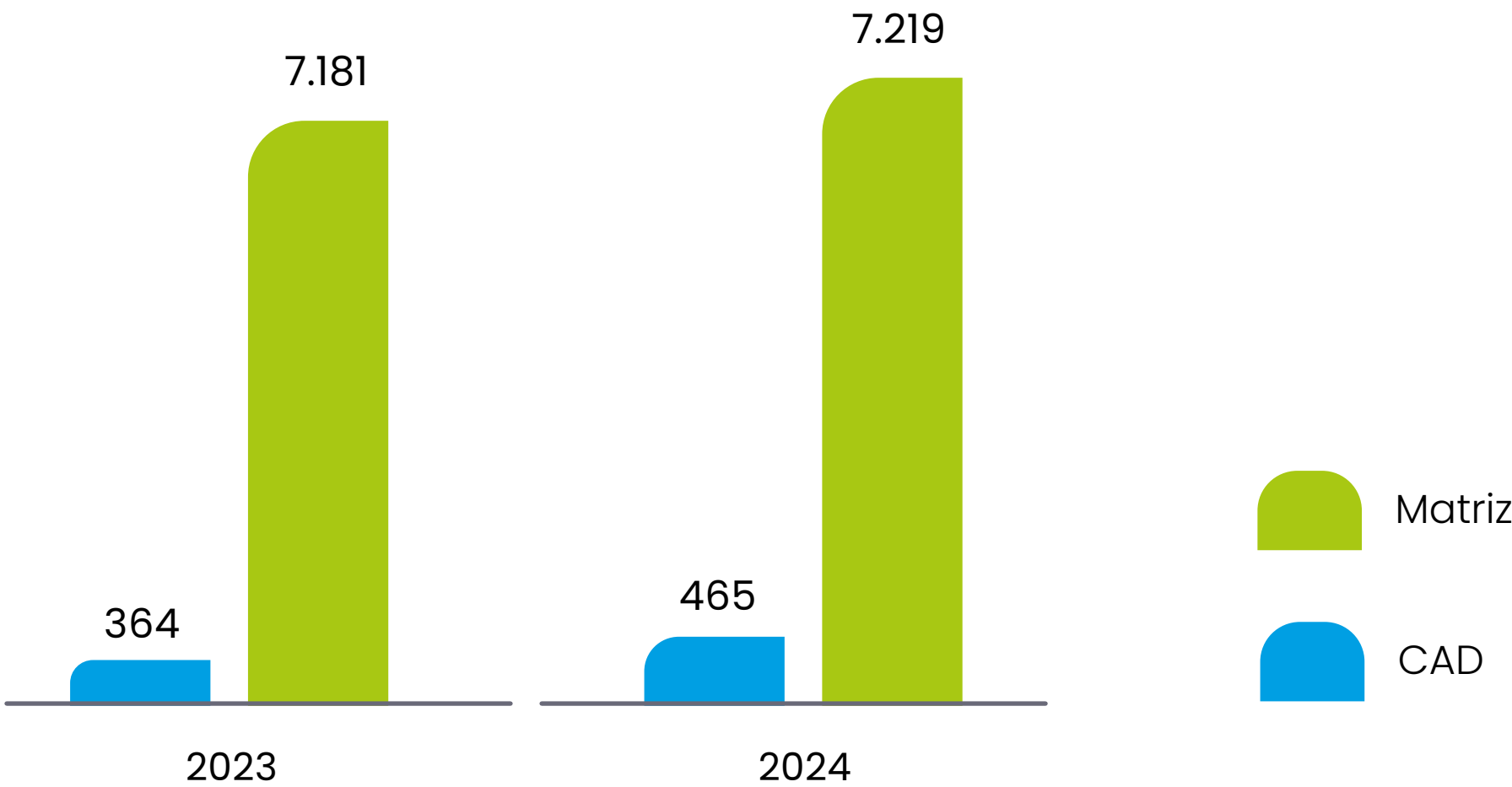
Gestão energética

Uma boa gestão energética é uma grande aliada das estratégias de sustentabilidade ambiental. Presente tanto no meio administrativo quanto nas linhas de produção, o uso de fontes energéticas está no centro de nossas operações e é fundamental ter atenção e cuidado com a maneira como esses recursos são utilizados.

No que diz respeito ao uso de combustíveis, durante 2023 e 2024 foram utilizados um total de 11,9 mil litros de diesel e 24,8 mil litros de gasolina. Essas são fontes energéticas fundamentais pois mantém os veículos utilizados na produção em funcionamento, o que não atrasa nenhum processo da linha de produção ou outros trabalhos corporativos.

Já o uso de energia elétrica foi de aproximadamente 7,5 e 7,7 GWh em 2023 e 2024 respectivamente. É importante ressaltar que 100% da energia utilizada nas dependências da Pharlab é proveniente de fontes renováveis, o que fortalece a atuação sustentável e que adotamos.

Consumo de energia elétrica (em MWh)





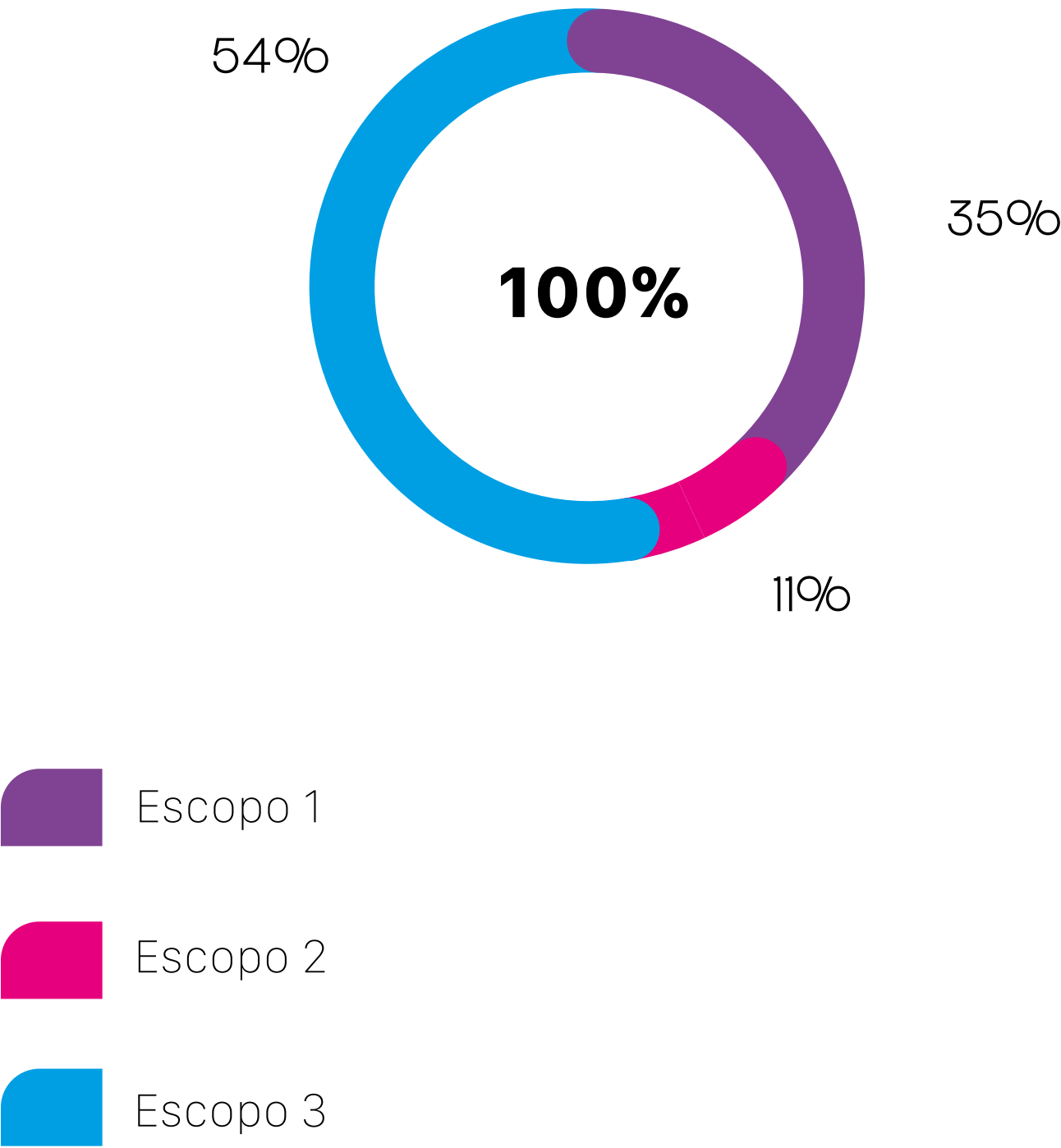
Mudanças climáticas

As mudanças climáticas são uma questão emergencial que não pode mais ser negligenciada pelos setores empresariais e industriais. É inegável que, nos últimos anos, temos lidado com atividades incomuns, como chuvas devastadoras, além do calor excessivo em muitas partes do mapa. Logo, é fundamental que tenhamos consciência do impacto que geramos no mundo e tenhamos planos de mitigação para os próximos anos.

Para o ano fiscal de 2024, foi realizado o primeiro inventário de gases de efeito estufa (GEE). Nele, constatamos **total de 2.725,6 tCO₂e**, sendo 963,7 tCO₂e emissões do escopo 1, 297,2 tCO₂e referente às emissões do escopo 2, e 1.464,8 tCO₂e referente ao escopo 3.

Em resumo, **o Escopo 3 é o maior responsável pelas emissões totais de GEE da organização**, representando pouco mais da metade das emissões. Com base nesses resultados, a Pharlab irá buscar nos próximos anos, estratégias de redução de emissões nas atividades relacionadas ao Escopo 3, como o transporte, ao mesmo tempo em que busca melhorias no uso de energia e na eficiência operacional para reduzir as emissões nos Escopos 1 e 2.

EMISSIONES DE GEE



Gestão de resíduos

SASB HC-BP-250a.4

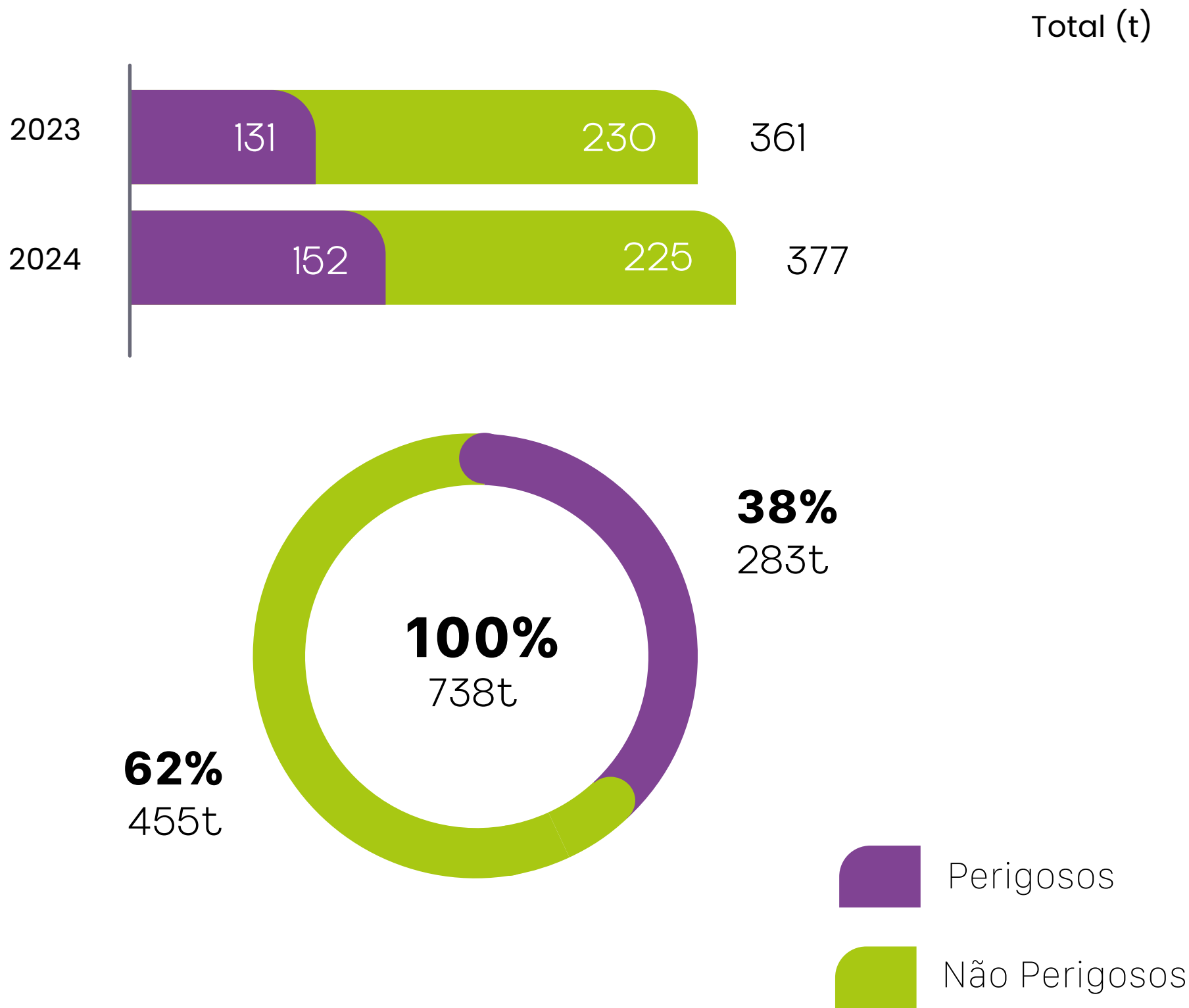
A geração de resíduos é algo inerente as atividades empresariais e humanas. Até as ações mais simples podem deixar um rastro que, se não for descartado corretamente, pode gerar grandes danos ao meio ambiente com o passar dos anos. A Pharlab assume a responsabilidade de tentar reduzir ao máximo os materiais gerados e de os direcionar para os meios corretos.

Os rejeitos que geramos são categorizados em recicláveis, não-recicláveis e produtos perigosos. Os recicláveis são enviados a locais autorizados que fazem a separação e o envio dos materiais para que sejam reutilizados e ganhem vida nova como outros objetos. Já os não-recicláveis são destinados a aterros sanitários, enquanto resíduos perigosos são destinados a estabelecimentos específicos que fazem a triagem e o descarte correto do material.

No período de relato, ao todo foi gerado aproximadamente **738 toneladas de resíduos**, sendo que 276 toneladas, o que representa 37,5% do total, são resíduos químicos e medicamentos enviados para a incineração, por questões de segurança. Em 2024, a Pharlab iniciou a destinação desses resíduos para coprocessamento, com o objetivo de reduzir seu impacto ambiental, já que esse tipo de tratamento garante a recuperação energética do material, sendo uma destinação mais sustentável quando comparada com a incineração.

Do total de resíduos gerados pela Pharlab 55,7% são materiais reciclados que enviamos a parceiros certificados que atuam na separação, limpeza e reuso do material. Além de reciclagem, a Pharlab destinou 327 toneladas de resíduos para os tratamentos de incineração, coprocessamento e aterros.

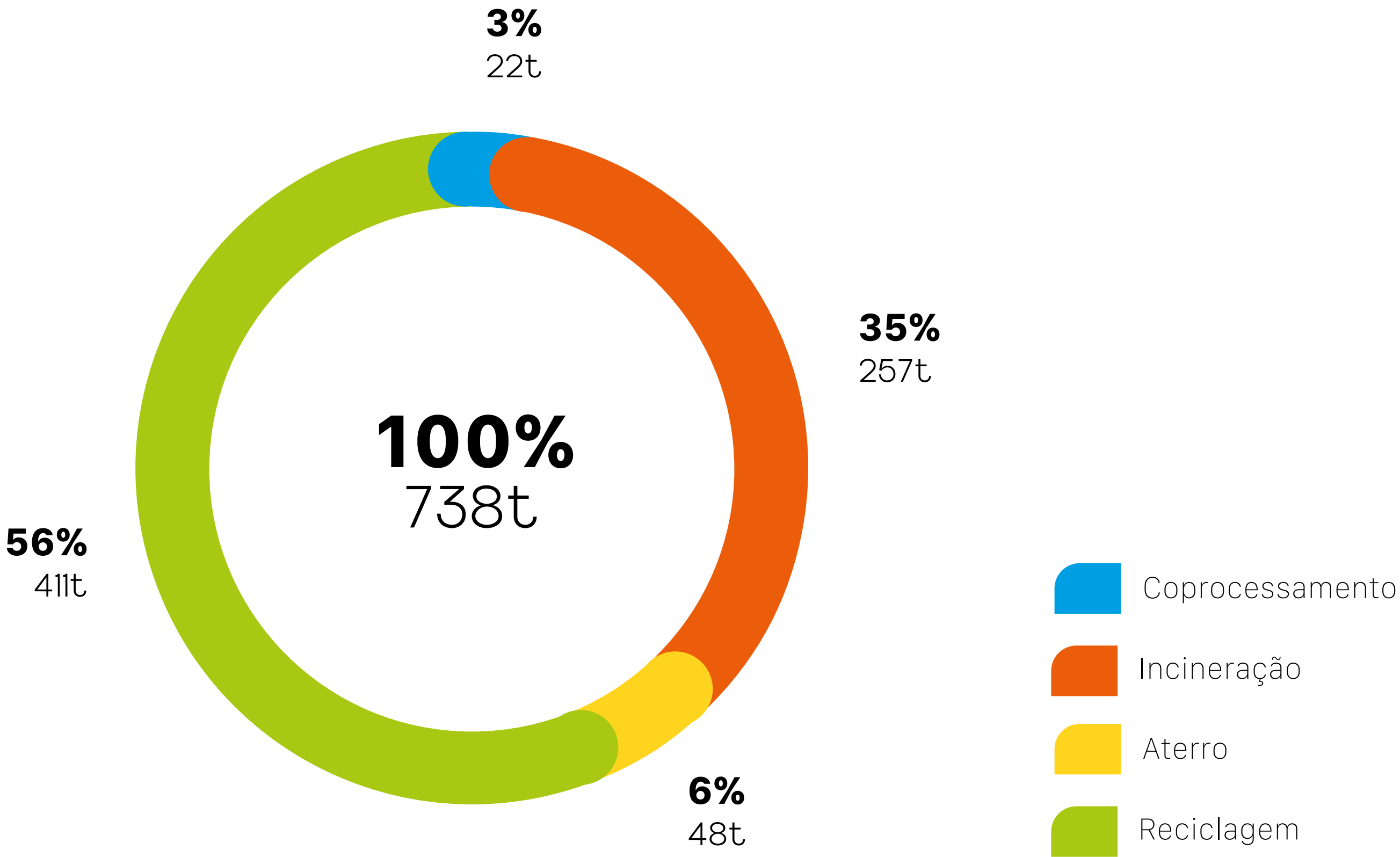
GERAÇÃO DE RESÍDUOS EM 2023 E 2024



Do total de resíduos gerados pela Pharlab nos anos de 2023 e 2024, 38% (283 toneladas) representam resíduos perigosos e 62% (455 toneladas) não perigosos.



TRATAMENTO DOS RESÍDUOS

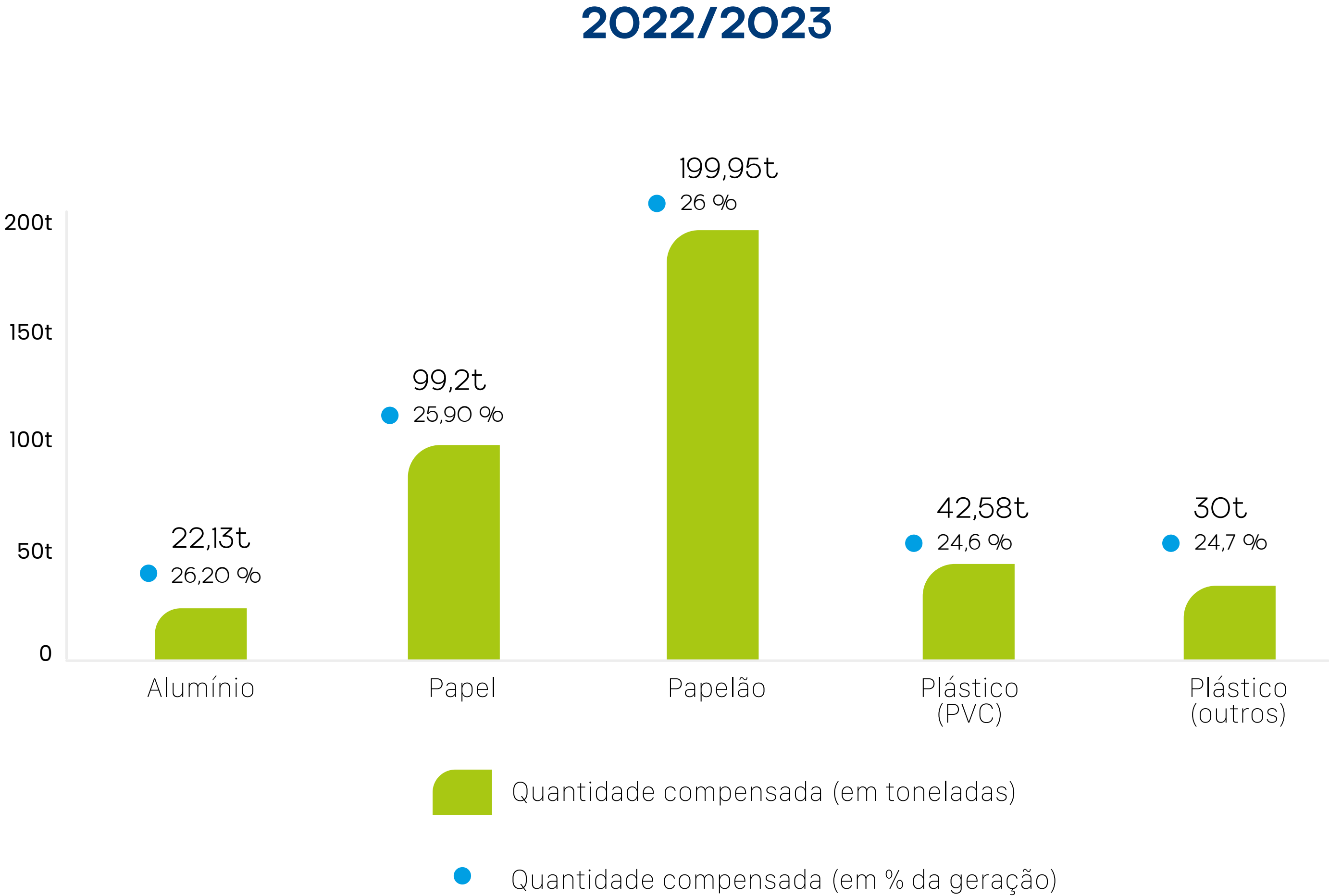


Logística reversa

Desde 2022, a Pharlab estabeleceu uma parceria com a empresa eureciclo com o objetivo de atuar de modo mais proativo em suas práticas de logística reversa e reciclagem das embalagens de seus produtos.

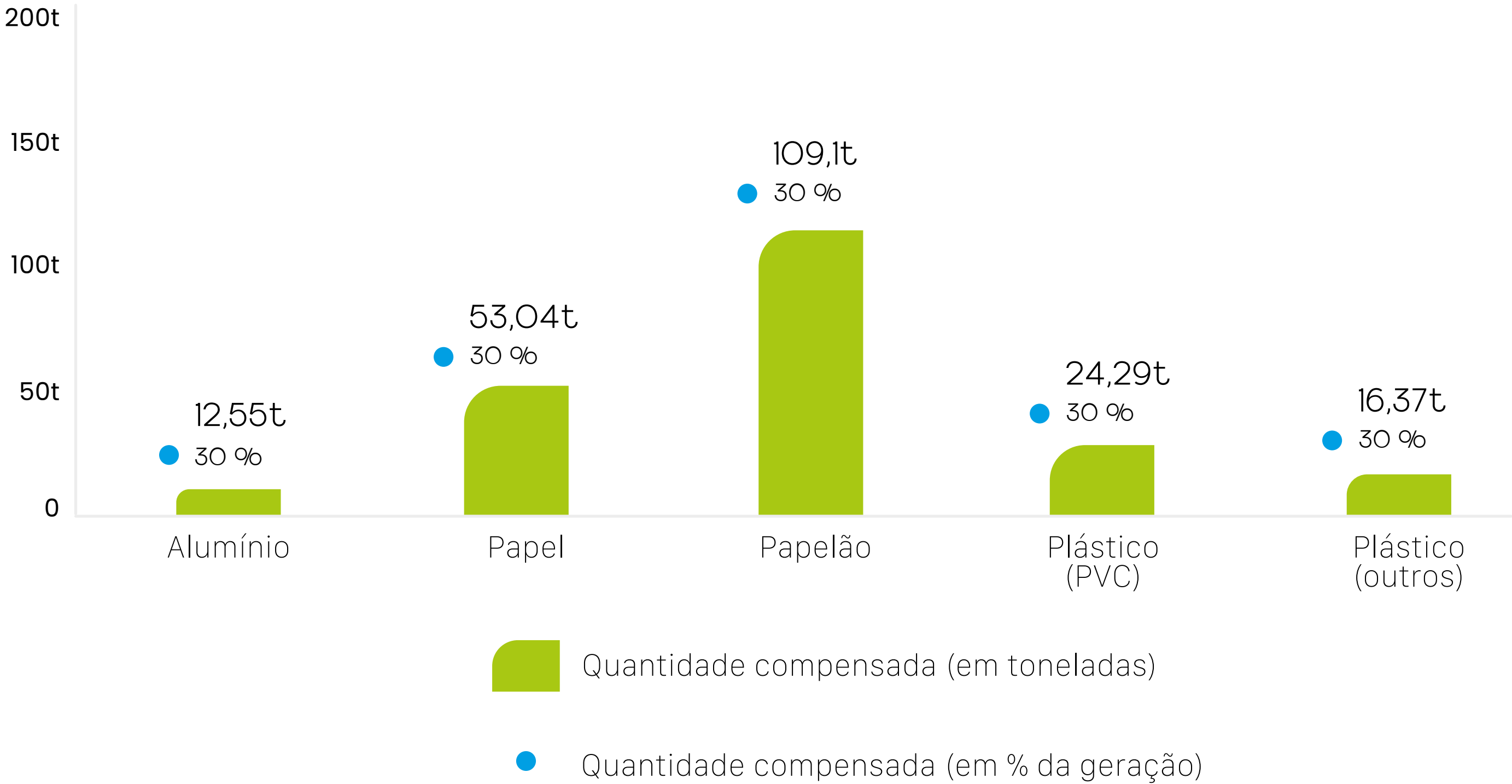
A eureciclo é uma empresa de impacto socioambiental que dá suporte da gestão da cadeia de reciclagem das empresas. Essa parceria significa que a Pharlab se preocupa e investe na cadeia de reciclagem, na estruturação do setor e seus trabalhadores através da recuperação de materiais equivalentes aos utilizados nas suas embalagens.

Através da parceria com a eureciclo, a Pharlab beneficiou 79 operadores de reciclagem no período deste relatório. Os repasses no período atingiram operadores em 24 estados mais o Distrito Federal. Assim, incentivamos a coleta, a triagem e a destinação de massas proporcionais aos materiais das embalagens de seus produtos.





2023/2024



SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este relatório de sustentabilidade está alinhado com as indicações da Comunicação de Progresso do Pacto Global, Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU e Normas ABNT PR 2030 – Documento de práticas recomendadas da Associação Brasileira de Normas Técnicas para ESG, assim como inspirado no Conselho de Padrões contábeis de sustentabilidade (SASB). para produzir e desenvolver medicamentos genéricos de alta qualidade, que podem ser vendidos por todo o país com preços acessíveis e que não pesam no bolso de quem mais precisa.



ÍNDICE ODS

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável



ODS 3 - Saúde e Bem-estar
Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades



ODS 4 - Educação de Qualidade
Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos



ODS 5 - Igualdade de Gênero
Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas



ODS 6 - Água potável e Saneamento
Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos



ODS 8 - Trabalho decente e Crescimento econômico
Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos



ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura
Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação



ODS 10 - Redução das Desigualdades
Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles



ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis
Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis



ODS 13 - Ação contra a Mudança Global do Clima
Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos



ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis



ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação
Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável

Sumário SASB

Tópico	Código SASB	Métrica	Resposta
Segurança dos participantes de ensaios clínicos	HC-BP-210a.1 pág.09 pág.24	Discussão do processo de gestão para garantir a qualidade e a segurança do paciente durante os ensaios clínicos.	<p>Na Pharlab até o presente momento nunca fizemos ensaios clínicos e não temos projetos em vista que contemple esse tipo de estudo.</p> <p>Nos casos em que a condução do estudo de bioequivalência farmacêutica está prevista em legislação, ele é realizado em centro REBLAS (Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos de Saúde) certificado e habilitado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). O estudo de bioequivalência possui a finalidade de demonstrar a eficácia e segurança de um medicamento em comparação a outro, através dos resultados de biodisponibilidade de cada um. Todo o estudo é conduzido em concordância com as legislações sanitárias. A principal Resolução que dispõe sobre os critérios que devem ser seguidos durante o estudo de bioequivalência, é a RDC 742 do ano de 2022.</p>
	HC-BP-210a.2 pág.24	Número de inspeções relacionadas à gestão de ensaios clínicos e farmacovigilância que resultaram em: (1) remediação voluntária da entidade ou (2) ações regulatórias ou administrativas tomadas contra a entidade.	Não se aplica, visto que nunca fizemos estudo clínico até o momento.

Sumário SASB

Tópico	Código SASB	Métrica	Resposta
Segurança dos participantes de ensaios clínicos	HC-BP-210a.3	Montante total de perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a ensaios clínicos em países em desenvolvimento.	Zero. Não houve processos judiciais associados a ensaios clínicos em nenhuma localidade que resultou em perdas monetárias no último ano fiscal.
	HC-BP-240a.1	Descrição das ações e iniciativas para promover o acesso a produtos de saúde para doenças prioritárias e em países prioritários, conforme definido pelo Índice de Acesso a Medicamentos.	Programa Prorede – doação de medicamentos para pessoas em vulnerabilidade social ou que necessitem de assistência social, através de entidades e instituições filantrópicas.
Acesso a Medicamentos	HC-BP-240a.2	Lista de produtos da Lista de Medicamentos Pré-qualificados da OMS como parte do seu Programa de Pré-qualificação de Medicamentos (PQP)	Pharlab atualmente não faz parte da Lista de Medicamentos Pré-qualificados da OMS como parte do seu Programa de Pré-qualificação de Medicamentos (PQP).

Sumário SASB

Tópico	Código SASB	Métrica	Resposta
Acessibilidade e preços	HC-BP-240b.2	Alteração percentual em: (1) preço de tabela médio ponderado e (2) preço líquido médio ponderado em todo o portfólio de produtos em comparação com o período do relatório anterior.	Em 2023, registramos um preço médio ponderado de 8,44 reais e um preço médio ponderado líquido de 7,94 reais. Em 2024, registramos um preço médio ponderado de 9,41 reais e um preço médio ponderado líquido de 8,81 reais. (1) Aumento de 10,3%; (2) Aumento de 9,9%
	HC-BP-240b.3	Alteração percentual em: (1) preço de tabela e (2) preço líquido do produto com maior aumento em comparação com o período do relatório anterior.	Em 2023, preço de tabela de 5,29 reais e preço líquido de 4,61 reais. Em 2024, preço de tabela de 11,99 reais e preço líquido de 9,63 reais. (1) Aumento de 55,9% (2)Aumento de 52,1%
Segurança de Medicamentos	HC-BP-250a.1 pág.09	Produtos listados em bancos de dados públicos de segurança de produtos médicos ou alertas de eventos adversos.	Todos os produtos Pharlab Produtos listados no website da ANVISA, bem como no website da empresa, que são de acesso público. Acesso em https://www.pharlab.com.br/produto/

Sumário SASB

Tópico	Código SASB	Métrica	Resposta
Segurança de Medicamentos	HC-BP-250a.2	Número de mortes associadas a produtos.	Zero. Nunca ocorreu casos de mortes associadas ao uso de medicamentos fabricados pela Pharlab.
	HC-BP-250a.3 pág.28	(1) Número de recalls emitidos, (2) total de unidades recuperadas.	(1) Não houve recalls no ano de relato. Foram um total de 4 recalls nos últimos 5 anos, sendo que o último foi em 2021. (2) Considerando os 4 recalls dos últimos 5 anos, o total de unidades recolhidas foi de 16.899 cartuchos.

Sumário SASB

Tópico	Código SASB	Métrica	Resposta
Segurança de Medicamentos	HC-BP-250a.4 pág.56	Quantidade total de produto aceita para devolução, reutilização ou descarte	Todos os produtos oriundos de devolução devido a recall são descartados. Total 2023 de 127,36 toneladas .
	HC-BP-250a.5	Número de ações de fiscalização tomadas em resposta a violações de boas práticas de fabricação (BPF) ou normas equivalentes, por tipo 2 .	Zero para o período do relato. Uma ação de fiscalização tomada em resposta a violações de boas práticas de fabricação (BPF) foi realizada pela ANVISA em 2010.
Medicamentos Falsificados	HC-BP-260a.1 pág.29	Descrição dos métodos e tecnologias utilizados para manter a rastreabilidade dos produtos ao longo da cadeia de abastecimento e prevenir a falsificação.	Por meio de sistema informatizado é possível verificar todos os lotes de medicamentos produzidos e em quais equipamentos, qual o rendimento do lote e a quantidade real embalada, sua data de fabricação e validade, quais os fabricantes e respectivos números de lote de todos os insumos e MP (IFA, excipientes, materiais de embalagem e acessórios) utilizados no processo de fabricação, qual a transportadora utilizada, quais os clientes e parceiros que o produto foi comercializado e sua quantidade. Além disso, são armazenadas amostras de referência dos lotes de todos os insumos utilizados durante o processo de fabricação de todos os lotes.

Sumário SASB

Tópico	Código SASB	Métrica	Resposta
Medicamentos Falsificados	HC-BP-260a.2 pág.29	Discussão do processo para alertar clientes e parceiros de negócios sobre riscos potenciais ou conhecidos associados a produtos falsificados.	Caso ocorra um evento de falsificação dos medicamentos da Pharlab a empresa adota métodos de alerta aos clientes, parceiros e à população sobre o ocorrido, como por exemplo: uso de mídia social de alto alcance (TV, rádio, internet, jornais, redes sociais, etc), inclusão de alerta no website da empresa, envio de ofícios alertando os clientes e parceiros e orientando como devem proceder, e orientação à equipe de venda.
	HC-BP-260a.3	Número de ações que levaram a batidas, apreensões, prisões ou apresentação de acusações criminais relacionadas a produtos falsificados.	Zero. Não houve casos de ações que levaram a batidas, apreensões, prisões ou apresentação de acusações criminais relacionadas a produtos falsificados da Pharlab.
Marketing Ético	HC-BP-270a.1 pág.21	Montante total de perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a falsas alegações de marketing.	Zero. Não houve processos judiciais associados a falsas alegações de marketing que resultaram em perdas monetárias.

Sumário SASB

Tópico	Código SASB	Métrica	Resposta
Marketing Ético	HC-BP-270a.2 pág.21	Descrição do código de ética que rege a promoção do uso off-label de produtos.	Assim como está formalizado no Código de Conduta da Pharlab, a organização se compromete com a promoção e comunicação científica e médica ética, de acordo com o regulamento, leis e códigos internacionais e regionais. Observamos os princípios de honestidade intelectual e negociação justa na conduta de nossas atividades de pesquisa para garantir a integridade científica. As informações científicas que entregamos, e a promoção realizada em relação aos nossos produtos, são atualizadas de acordo com o estado justo, objetivo, equilibrado e confiável conhecimento. Deve ser compreensível e completo, de modo que facilite o uso correto de nossos medicamentos.
Recrutamento, desenvolvimento e retenção de funcionários	HC-BP-330a.1 pág.38	Discussão sobre esforços de recrutamento e retenção de talentos para cientistas e equipes de pesquisa e desenvolvimento.	Todo o processo de recrutamento e retenção de talentos na Pharlab ocorre conforme diretrizes da Política de Recrutamento e Retenção de Talentos, detalhada no corpo deste relatório.
	HC-BP-330a.2	(1) Taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária para: (a) executivos/gerentes seniores, (b) gerentes de nível médio, (c) profissionais e (d) todos os outros.	Atualmente, a Pharlab monitora a taxa de rotatividade do time referente a cada diretoria da empresa. 2023: (1) Farmacêutica = 9 (7,6%), Industrial = 38 (8,7%), Operações = 4 (6,9%), Financeiro = 2 (6,6%), Recursos Humanos = 0; (2) Farmacêutica = 8 (6,7%), Industrial = 28 (6,4%), Operações = 4 (6,9%), Financeiro = 0, Recursos Humanos = 4 (16,7%). 2024: (1) Farmacêutica = 19 (2,7%), Industrial = 37 (5,3%), Operações = 5 (0,7%), Financeiro = 2 (0,3%), Recursos Humanos = 3 (0,4%); (2) Farmacêutica = 2 (0,3%), Industrial = 42 (6,0%), Operações = 5 (0,7%), Financeiro = 5 (0,7%), Recursos Humanos = 2 (0,3%)

Sumário SASB

Tópico	Código SASB	Métrica	Resposta
Gestão da cadeia de abastecimento	HC-BP-430a.1 pág.30	Porcentagem de (1) instalações da entidade e (2) instalações de fornecedores de Nível I que participam do programa de auditoria Rx-360 International Pharmaceutical Supply Chain Consortium ou programas equivalentes de auditoria de terceiros para integridade da cadeia de suprimentos e ingredientes.	A Pharlab tem programa próprio de Auditorias em suas unidades e em fornecedores, voltadas para o Cumprimento à RDC 658/2022 – BPF. Têm por objetivo assegurar que os produtos são consistentemente produzidos e controlados, de acordo com os padrões de qualidade apropriados para o uso pretendido e requerido pelo registro sanitário, autorização para uso em ensaio clínico ou especificações definidas. Atualmente, (1) 100% das instalações fabris da Pharlab e (2) 100% dos fornecedores nível 1 são auditados.
	HC-BP-510a.1	Montante total de perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a corrupção e suborno.	Zero. Não houve processos judiciais que resultaram em perda monetária durante o período do relato.
Ética de negócios	HC-BP-510a.2 pág.19	Descrição do código de ética que rege as interações com profissionais de saúde.	Todas as políticas, procedimentos, diretrizes e demais ações de Ética de negócios estão inseridos no Programa de Integridade da Pharlab, que é chamado de Rumo Certo, que visa atender não somente as obrigações legais brasileiras, mas também as internacionais, como a Lei Sapin II (lei francesa). O detalhamento do código de ética que rege as interações com profissionais da saúde está disponível em nosso Código de Conduta, acessível em https://www.pharlab.com.br/wp-content/uploads/2023/01/Livreto-Pharlab-Codigo-de-Conduta.pdf

FICHA TÉCNICA

Great People | Great People ESG

Consultoria

Bruna Molessani

Letícia Gobett

Redação

Adriana Coutinho

Revisão

Letícia Gobett

Equipe Pharlab

Design

Marco Barbaresco

Mariana Bibanco

CONTATO

E-mail: sac@pharlab.com.br

Telephone: 0800 037 3322

Site: pharlab.com.br

LinkedIn: [Pharlab Indústria Farmacêutica S.A.](#)

Facebook: [Pharlab Indústria Farmacêutica](#)

Instagram: [@pharlab_oficial](#)

pharlab®
Juntos somos saúde

Divisão de
Genéricos
SERVIER

#JUNTOS
SOMOS
SAÚDE